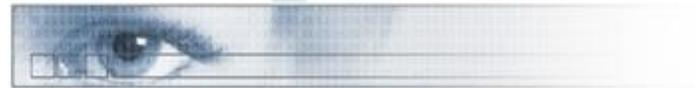
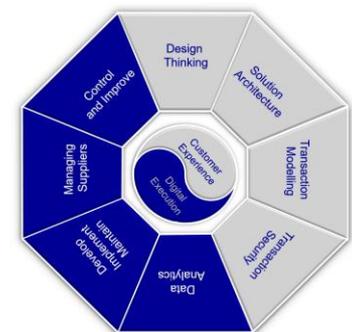


# 8 Schätze für Ihre digitale Transformation



Welche Wissensbausteine benötigt man für eine erfolgreiche digitale Transformation



- Was wir tun
- Digitale Transformation – Wo wird angesetzt
- Die 8 Schätze der digitalen Transformation
- Welche Kompetenzen braucht es zur digitalen Transformation

## Die Anlaufstelle für: Design und Optimierung digitaler Services und Prozesse

Schneller am Ziel durch:



Kompetenz  
Transfer



Kompetenz  
Bausteine

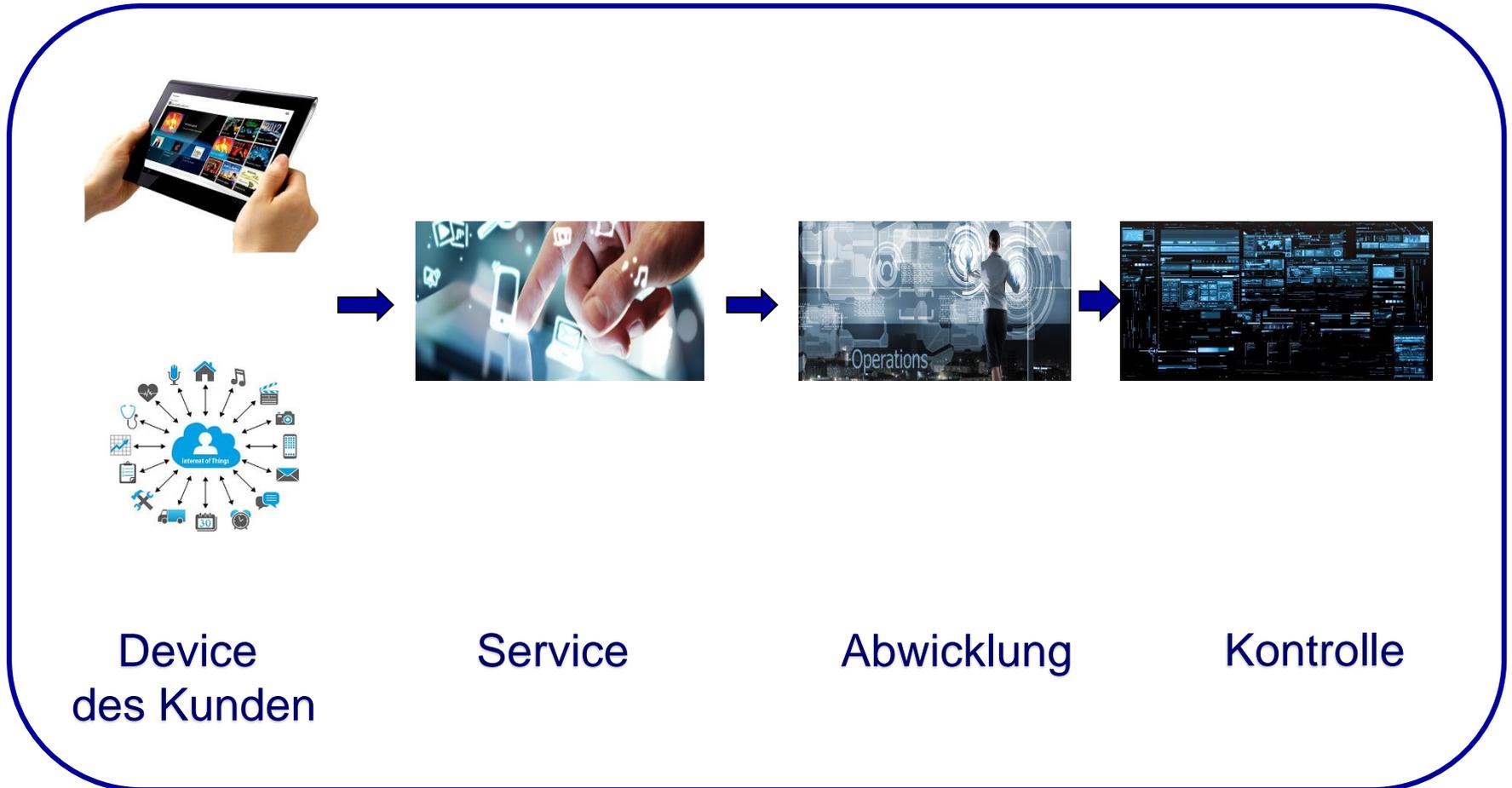
Kompetenz  
Träger

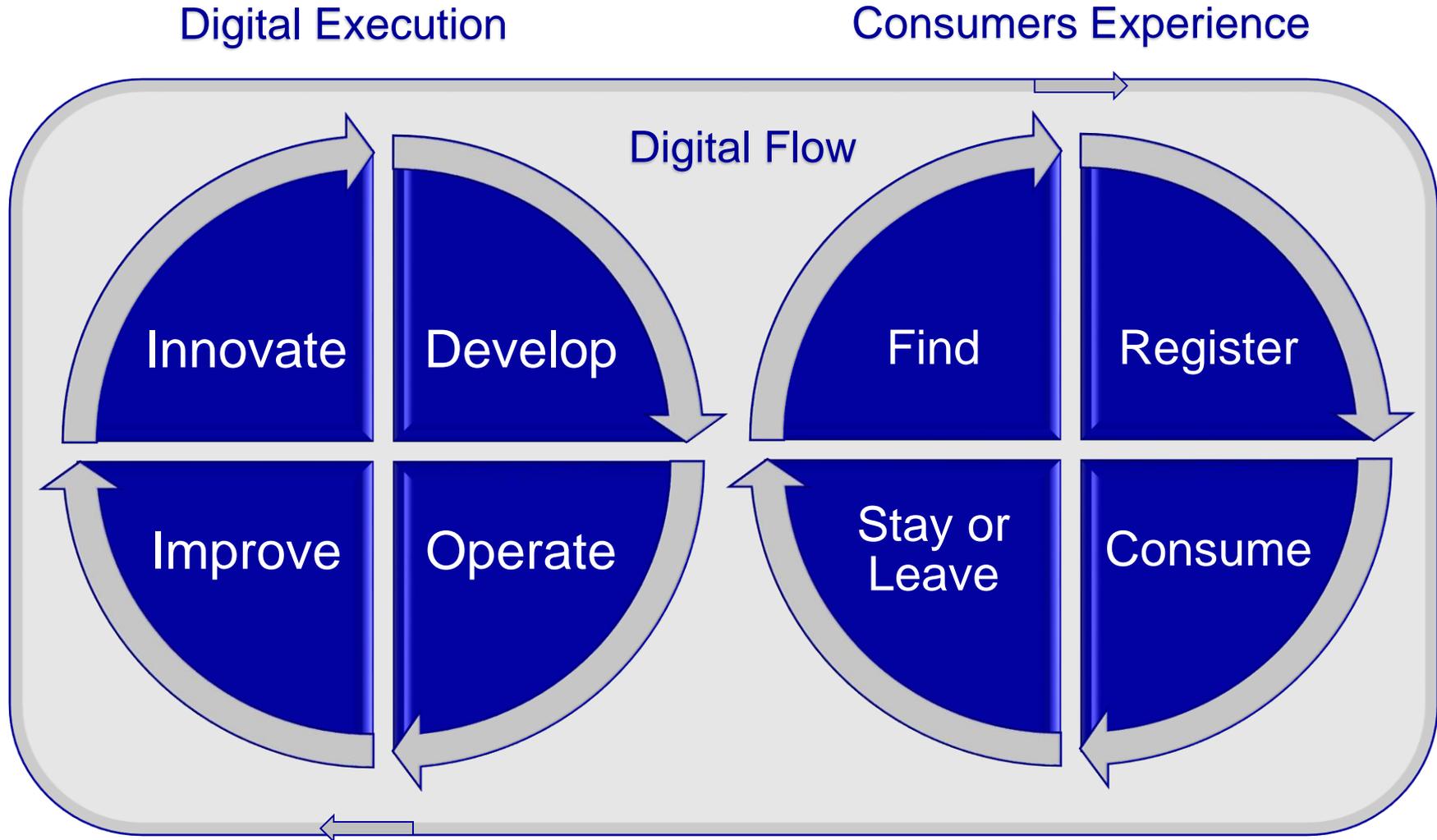


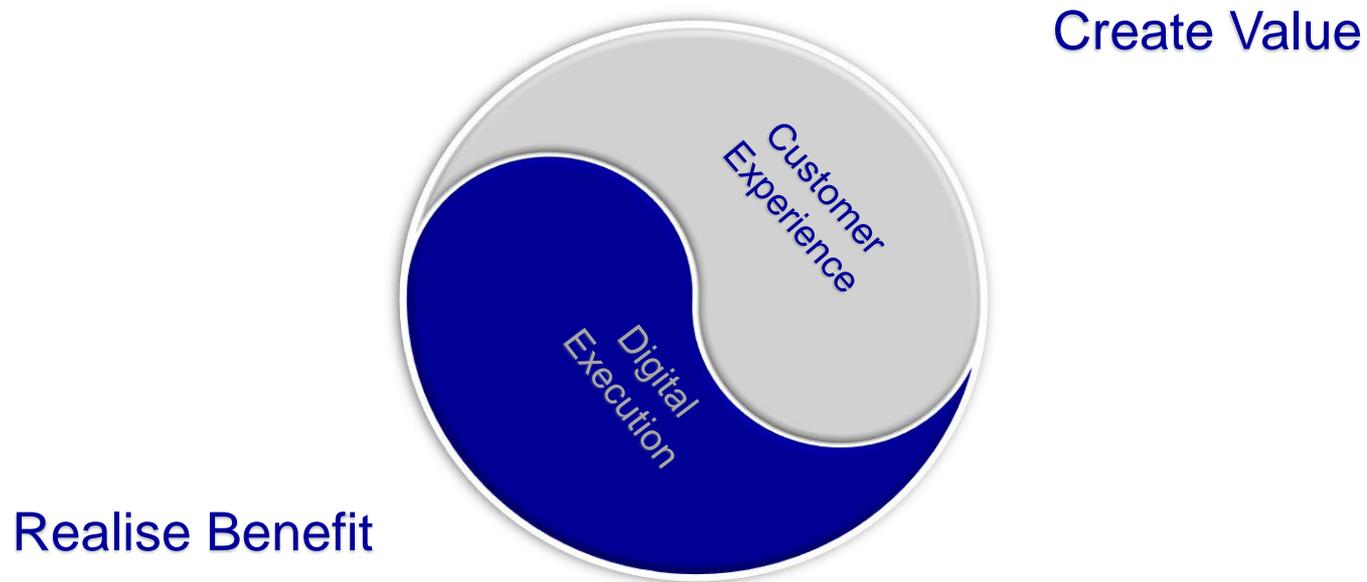
# Agenda

- Was wir tun
- **Digitale Transformation – Wo wird angesetzt**
- Die 8 Schätze der digitalen Transformation
- Welche Kompetenzen braucht es zur digitalen Transformation

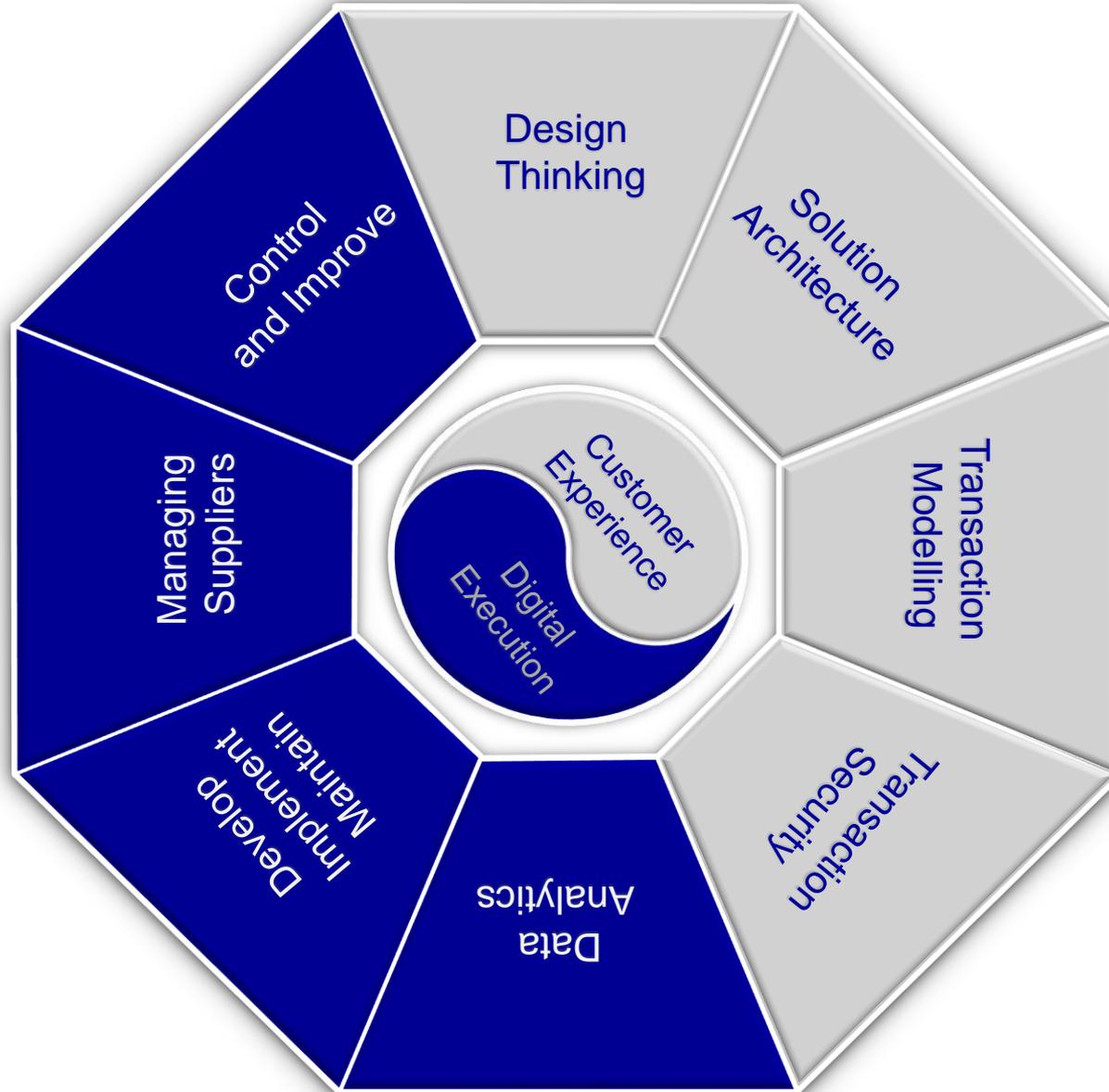
## Ein konsistenter digitaler Ablauf





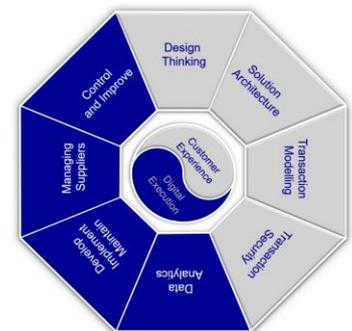


# Die 8 Kompetenzfelder für die digitale Transformation



- Was wir tun
- Digitale Transformation – Wo wird angesetzt
- **Die 8 Schätze der digitalen Transformation**
- Welche Kompetenzen braucht es zur digitalen Transformation

- Ohne Kompetenz und Kompetenzträger in den jeweiligen Feldern
  - Benutzer und Kunden nicht zur Nutzung eines Service abgeholt werden
  - Erarbeitete Lösungen keinen reibungsfreien Informationsfluss liefern
  - Das Benutzererlebnis und die gestarteten Aktivitäten als umständlich empfunden werden
  - Man dem bereitgestellten digitalen Kanal nicht vertraut, ihn daher nicht nutzt
  - Die gewonnenen Daten keinen Mehrwert liefern können
  - Die eingesetzten Entwicklungs-, Betriebs- und Aktualisierungsmethoden nicht Schritt mit dem «digitalen Hyperwettbewerb» halten können
  - Es ohne stringentem Partnermanagement Ihre Leistungsketten unterbrochen werden
  - Es ohne wirksame und ressourcenschonendes Management der internen und externen Leistungsketten zu Leistungseinbussen kommt



- Was wir tun
- Digitale Transformation – Wo wird angesetzt
- Die 8 Schätze der digitalen Transformation
- **Welche Kompetenzen braucht es zur digitalen Transformation**

## Kompetenzfeld:

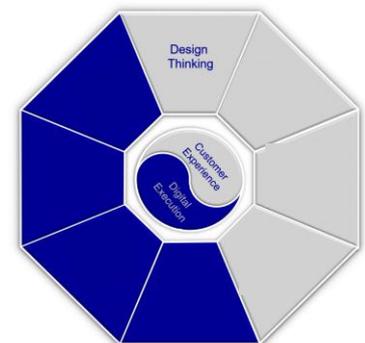
- Innovationsfelder für Digitalisierungsinitiativen erkenne
- Customer Pain und Customer Gain in nutz- und verkaufbare Services umwandeln
- Von einer Idee zu einem brauchbaren Prototypen kommen

## Kompetenzen:

- Innovationspotentiale erkennen
- Value Propositions erarbeiten
- Digitale Geschäftsmodelle kennen und anwenden können
- Mit einfachen Mitteln Prototypen für digitale Services erstellen können

## Rollenträger:

- Design Thinking Coach
- Innovation Manager
- Rollenträger aus Markt- und Produktmanagement
- Chief Information Officer
- Chief Digital Officer



## Kompetenzfeld:

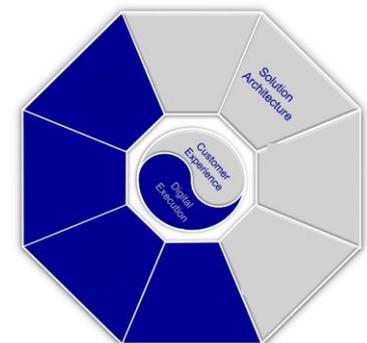
- Aus einem Prototypen einen vermarkt- und betreibbaren Service machen
- Ausgehend vom Prototypen ein gesamthafte und nachhaltiges Betriebsmodell erarbeiten, mit bereits vorhandenen Lösungsbausteinen verbinden und die neu zu erstellenden Teile spezifizieren

## Kompetenzen:

- Erarbeiten von Servicedesign Packages
- Erarbeiten von Target Operation Models
- Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Enterprise Architecture

## Rollenträger:

- Servicedesign Architect
- Enterprise Architect
- Process Architect
- Lösungsarchitect



## Kompetenzfeld:

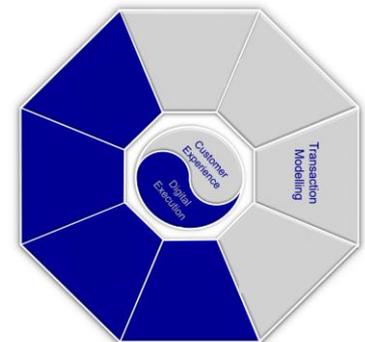
- Interaktion zwischen Kunden und Unternehmen ausgehend von allen «Touchpoints» gestalten und optimieren
- Arbeitsabläufe und Leistungselemente von der Front bis zum zuliefernden Lieferanten gestalten und optimieren

## Kompetenzen:

- Process Design Thinking
- Process Modelling
- Process Management
- Kenntnis von Automatisierungs- und Prozess-Steuerungstechnologien

## Rollenträger:

- Process Engineers
- Process Managers



## Kompetenzfeld:

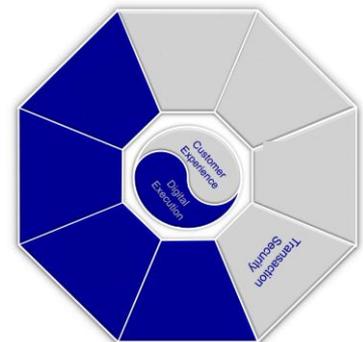
- Herstellen und Erhalten der Information Security beginnend an der Kundenschnittstelle bis zu jenen Leistungselementen, welche von Lieferanten kommen

## Kompetenzen:

- Applikations-Sicherheit
- Netzwerk- und Kommunikationstechnologie
- Aufbau von Information-Security Management Systemen

## Rollenträger:

- Security Architect
- Security Manager
- Netzwerk- und System-Administratoren



## Kompetenzfeld:

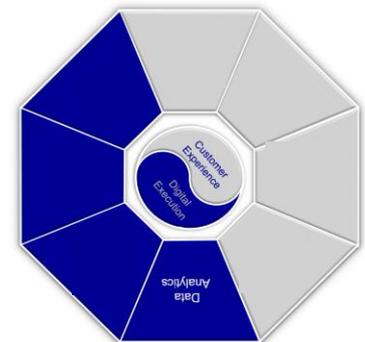
- Erkennen/Beschreiben jener «Daten- und Informationsmuster» welche ab Kundenschnittstelle erfasst, ausgewertet und für Unternehmenszwecke eingesetzt werden
- Aus «Mustern» Innovationspotentiale für neues Geschäft erkennen

## Kompetenzen:

- Musteranalyse
- Definieren von Master-Daten und Datenstrukturen
- Definieren von Auswertungsalgorithmen, Taxonomien und Onthologien
- Erstellen von Reports

## Rollenträger:

- Data Analyst
- Data Scientist
- DB-Administratoren
- BI Spezialisten



## Kompetenzfeld:

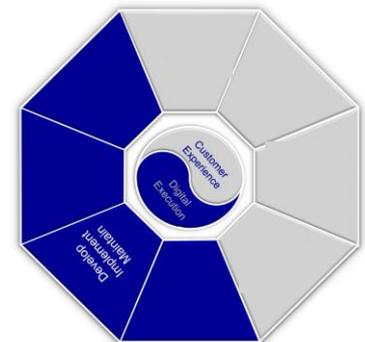
- Entwickeln von Apps, Anwendungen zum «Internet der Dinge», Entwickeln und Warten dieser Technologien
- Anwendung von Entwicklungsmethoden mit schnellem, übersichtlichen und werthaltigem Output (Agile Methoden)
- Projekt- und Programmsteuerung

## Kompetenzen:

- Agile Methoden
- Service- und Process-Engineering
- Project Management

## Rollenträger:

- Software Entwickler
- Systems-Engineers
- Projekt- und Programmleiter



## Kompetenzfeld:

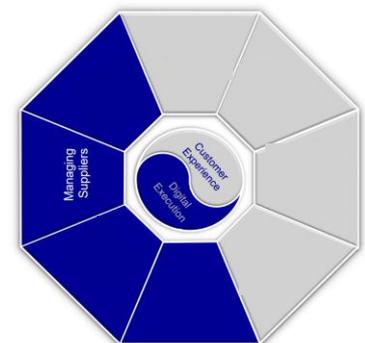
- Steuerung von Liefer- und Leistungsketten
- Leistungskontrolle, Leistungsverbesserung und Leistungsintegration von Lieferleistungen

## Kompetenzen:

- Category Management
- Supply Chain Management
- Process Control und Process Engineering
- Kontrolle und Steuerung von internen und externen Leistungsketten

## Rollenträger:

- Supplier Manager
- Supply Chain Manager
- Betriebsleiter



## Kompetenzfeld:

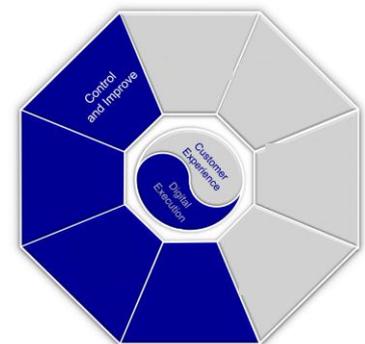
- Optimierung von bestehenden Liefer- und Leistungsketten von der Kundenschnittstelle bis zum Lieferanten
- Liefern der versprochenen Leistung an den Kunden
- Kontrollieren – Optimieren – Steuern der Betriebsleistung

## Kompetenzen:

- Governance
- Management
- Steuerung und Optimierung von Liefer- und Leistungsketten

## Rollenträger:

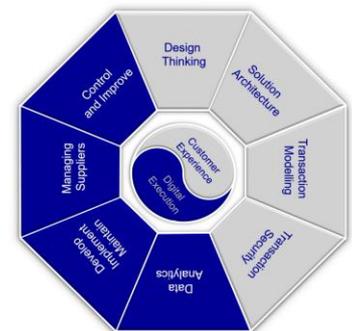
- COO
- Leiter Betrieb
- Chief Digital Officer
- Chief Information Officer



Welche Ausbildung brauchen meine künftigen Kompetenzträger?

Digital  
Skill-Navigator

- Klick 1 - Aufgabenfeld
- Klick 2 - Aufgabenprofil
- Klick 3 – Kurs – Kursinhalt - Kursformate





**Dr. Helmut Steigele**

Winkel 6

CH 8192 Glattfelden

Tel: 0041 44 300 68 90

Mobile 0041 79 254 57 03

Mail: [helmut.steigele@cascadeit.ch](mailto:helmut.steigele@cascadeit.ch)

[www.cascadeit.ch](http://www.cascadeit.ch)