

Prozesslandkarten. Anforderungskataloge. Pflichtenhefte und Projektdokumentationen



Gesamtkatalog
Stand Juni 2012

Wir erarbeiten seit Jahren für unsere Kunden (IT-Abteilungen und Beratungshäuser)

- Kontrollinstrumente und Check Lists (Control-Kits)
- Roadmaps für die Prozess-Umsetzung
- Anforderungskataloge für die Technologiebeschaffung (Supply Chain, Sourcing und ITSM)
- Gebrauchsfertige Pflichtenhefte und Auswertungsinstrumente
- Projektstrukturpläne für die Projektumsetzung
- Assessments zur Standortbestimmung im Prozessmanagement
- Prozesslandkarten und detaillierte Prozess-Beschreibungen aus dem Bereich der Supply Chain Operations und dem Servicemanagement
- Die dazugehörigen Projekt-Fertigbausätze von der Vorbereitung bis zur Einführung

- Trainings:
 - ITILv3—inklusive Zertifikat
 - Sourcing Governance—inklusive Zertifikat
 - Technologiebeschaffung
 - Lieferanten- und Vertragsmanagement

Diese Unterlagen stammen aus folgenden Quellen:

- Eigenen Beratungsprojekten
 - Einführung von Supply Chain Prozessen, Lieferantenmanagement und Assessments, Aufbau und Verbesserung von Supply-Chains im Dienstleistungsbereich
 - Einführung von IT-Servicemanagement-Prozessen und ITSM-Software
 - Einführung von IT-Security- und Continuity-Systemen
 - Einführung von Contractmanagement im IT-Dienstleistungsmanagement
 - Einführung von ISO 9001:2008 und interne Kontrollsysteme

Methodisch stützen wir uns auf:

- ISO 9001:2008
- ISO 27001:2005
- Supply Chain Operations Reference (SCOR)
- ITIL
- COSO



Service-Control-Kits für IT-Manager— Prozessbilder und Briefing-Dokumente

Strategie

- Template Technologie-Strategie
- Template Service-Strategie Informatik
- Domainbeschreibung Strategische Führungsaufgaben in der IT
- Servicekatalog Beispiel xls

CHF 360.—

Sourcing— Beschaffung

- Domainbeschreibung Sourcing in der IT
- Template einer Sourcing-Strategie
- Vorlage zur Prozessdokumentation für Sourcing- und Beschaffungsprozesse in der IT
- Zugehörige Prozessdiagramme

CHF 360.—

Service planung

- Template Verfügbarkeitsplan
- Template Kapazitätsplan
- Domainbeschreibung Service-Einführung in der IT
- Prozessdiagramme

CHF 360.—

Service- Ein- und Überfüh- rung

- Domainbeschreibung Service-Einführung in der IT
- Prozessdiagramme
- Transition Planning und Support
- Servicevalidation und Testing
- Release-Management
- Change-Management
- Knowledge-Management
- Konfigurationsmanagement

CHF 360.—

Service betrieb

- Domainbeschreibung Service-Betrieb in der IT
- Prozessdiagramme
- Incidentmanagement
- Problem-Management
- Requestmanagement
- Eventmanagement
- Access-Management

CHF 360.—

Bestellung: www.4whatitis.ch — Shop



Roadmaps—Pflichtenhefte— Anforderungskataloge

Cloud-Computing-Roadmap	CHF 35.—
Enterprise Protection Roadmap	CHF 35.—
Prozess-Monitoring-Roadmap	CHF 35.—
Service-Strategie-Roadmap	CHF 240.—
Service-Design-Roadmap	CHF 240.—
Service-Transition-Roadmap	CHF 240.—
Service-Operations-Roadmap	CHF 240.—
Supplier-Relationship-Roadmap	CHF 240.—
Service-Quality-Management-Roadmap	CHF 120.—
Servicekatalog—Muster (Excel)	CHF 140.—
CMDB—Spezifikation (Excel)	CHF 240.—
Transition Plan—Template	CHF 240.—
Pflichtenheft Servicedesk-System	CHF 340.—
Pflichtenheft Asset-Discovery und Software Deployment	CHF 340.—
Pflichtenheft Monitoring-System	CHF 340.—
Pflichtenheft Dokumentenmanagement -System	CHF 340.—
Pflichtenheft Workflow-System für QM-Zwecke	CHF 340.—
Auswertungskatalog Servicedesk- System	CHF 360.—
Auswertungskatalog Monitoring System	CHF 360.—
Auswertungskatalog Asset-Discovery- und Software-Deployment	CHF 360.—
Testbook für Service- und Systemeinführungen	CHF 360.—
Notfallhandbuch für die TI	CHF 990.—
Security-Handbuch für die IT	CHF 990.—



Standortbestimmungen—Interne Audits

Demand-Management	CHF 40.—
Service-Portfolio-Management	CHF 40.—
Financial Management in der IT	CHF 40.—
Servicekatalogmanagement	CHF 40.—
Servicelevel-Management	CHF 40.—
Availability-Management	CHF 40.—
Capacity-Management	CHF 40.—
Security-Management	CHF 40.—
Continuity-Management	CHF 40.—
Supplier- und Contractmanagement	CHF 40.—
Service-Transition Planning und Support	CHF 40.—
Service Validation- und Testmanagement	CHF 40.—
Change-Management	CHF 40.—
Release- und Deployment-Management	CHF 40.—
Konfigurationsmanagement	CHF 40.—
Evaluations-Prozesse	CHF 40.—
Knowledge-Management	CHF 40.—
Incident-Management (Störfall)	CHF 40.—
Event-Management	CHF 40.—
Request-Management	CHF 40.—
Access-Management	CHF 40.—
Lizenzmanagement	CHF 40.—
Problem-Management	CHF 40.—
Business-Relationship-Management (Kundenzufriedenheit. Beschwerden. Anfragen etc.)	CHF 40.—
Servicelevel-Reporting	CHF 40.—



ISO-konforme Prozessbeschreibungen

Demand-Management	CHF 60.—
Service-Portfolio-Management	CHF 60.—
Financial Management in der IT	CHF 60.—
Servicekatalogmanagement	CHF 60.—
Servicelevel-Management	CHF 60.—
Availability-Management	CHF 60.—
Capacity-Management	CHF 60.—
Security-Management	CHF 60.—
Continuity-Management	CHF 60.—
Supplier- und Contractmanagement	CHF 60.—
Service-Transition Planning und Support	CHF 60.—
Service Validation- und Testmanagement	CHF 60.—
Change-Management	CHF 60.—
Release- und Deployment-Management	CHF 60.—
Konfigurationsmanagement	CHF 60.—
Evaluations-Prozesse	CHF 60.—
Knowledge-Management	CHF 60.—
Incident-Management (Störfall)	CHF 60.—
Event-Management	CHF 60.—
Request-Management	CHF 60.—
Access-Management	CHF 60.—
Lizenzmanagement	CHF 60.—
Problem-Management	CHF 60.—
Business-Relationship-Management (Kundenzufriedenheit. Beschwerden. Anfragen etc.)	CHF 60.—
Servicelevel-Reporting	CHF 60.—



Process Maps

Strategy Management	CHF 40.—
Demand-Management	CHF 40.—
Service-Portfolio-Management	CHF 40.—
Financial Management in der IT	CHF 40.—
Servicekatalogmanagement	CHF 40.—
Servicelevel-Management	CHF 40.—
Availability-Management	CHF 40.—
Capacity-Management	CHF 40.—
Security-Management	CHF 40.—
Continuity-Management	CHF 40.—
Supplier- und Contractmanagement	CHF 40.—
Service-Transition Planning und Support	CHF 40.—
Service Validation- und Testmanagement	CHF 40.—
Change-Management	CHF 40.—
Release- und Deployment-Management	CHF 40.—
Konfigurationsmanagement	CHF 40.—
Evaluations-Prozesse	CHF 40.—
Knowledge-Management	CHF 40.—
Incident-Management (Störfall)	CHF 40.—
Event-Management	CHF 40.—
Request-Management	CHF 40.—
Access-Management	CHF 40.—
Lizenzmanagement	CHF 40.—
Problem-Management	CHF 40.—
Business-Relationship-Management (Kundenzufriedenheit. Beschwerden. Anfragen etc.)	CHF 40.—
Servicelevel-Reporting	CHF 40.—
Design Coordination	CHF 40.—



Fertig-Bausätze optional 1 Tag Training

Fertigbausätze Projektmanagement Grundlagen Aktivitätenplanung Einführung Gesamt-Konzept Realisierungskonzept Voranalyse Change-Request Change-Liste Ergebnisstrukturplan Kommunikationsplan To-do-Liste Projektauftrag Projektentscheide Besprechungsprotokolle Projektplan Projekthistorie Projektstatusbericht Projektvereinbarung mit externem Dienstleister Projekt-Verpflichtungserklärung	CHF 120.—
Optional 1 Tag Training	CHF 1.200.—



Fertigbausätze optional 1 Tag Training

Fertigbausatz Projekte Systems-Engineering Anwenderhandbuch Betriebshandbuch Voranalyse Detailkonzept Evaluationsbericht Einführungskonzept Geschäftsprozessanforderung Geschäftsprozessbeschreibung Migrationskonzept Nutzwertanalyse Organisationshandbuch Pflichtenheft Schnittstellenspezifikation Systemdesign Systemdokumentation Integrationsplan Wirtschaftlichkeitsbetrachtung Supporthandbuch	CHF 120.—
Optional 1 Tag Training	CHF 1.200.—



Fertigbausätze optional 1 Tag Training

Asset-Discovery und Softwareverteilung Mindmap und gleichzeitig Projektstrukturplan Pflichtenheft Nutzwertanalyse Testdrehbuch Musterpflichtenheft	CHF 960.—
Servicekatalog Vollwertiger Servicekatalog Alle Beschreibungen Basis-Services Alle Beschreibungen Fachservices Rahmendokument zur Konzeption des Kataloges Schulungspräsentation Servicekatalog Datenstruktur Mindmap und gleichzeitig Projektstrukturplan	CHF 1.480.—
ServiceDesk Mindmap und gleichzeitig Projektstrukturplan Nutzwertanalyse Configuration Plan für die CMDB Testdrehbuch	CHF 960.—
Optional 1 Tag Training pro Bausatz	CHF 1.200.—



Fertigbausätze + optionales Training

Service- und Systemüberwachung	CHF 960.—
Pflichtenheft	
Mindmap und gleichzeitig Projektstrukturplan	
Einführung von ITIL und ITIL-Teilprozessen	CHF 1.480.—
Schulungspräsentation	
Verantwortlichkeitsmatrix	
Musterorgplan	
Projektstrukturplan in Mindmap-Format	
Rollenbeschreibungen Service Strategy	
Rollenbeschreibungen Service Design	
Rollenbeschreibungen Service Transition	
Rollenbeschreibungen Service Operations	
Key Performance Indikatoren für alle Prozesse	
Serviceübergabe oder Übernahme	CHF 960.—
Mindmap und gleichzeitig Projektstrukturplan	
Service-Design-Package—Vorlage. Service-Inventar für Capacity und Availability Planung. Transition Policy. Change- und Releasemanagement-Policy.	
SLA-Entwurf	
Mindmap für den Bezug von Cloud-Services	CHF 80.—
Pro Trainingstag	CHF 1.200.—



Trainingsangebot Inhouse

Projektvorbereitung Workshops—Inhouse (Min 5 TN)	pro Person
Aufbau eines Servicekataloges	CHF 250.—
Projektvorbereitung Insourcing— Outsourcing pro Tag	CHF 250.—
Projektvorbereitung Cloud-Computing. IaaS. SaaS und PaaS	CHF 250.—
Servicebedarfsplanung Vom Geschäftsprozess bis zur Servicebeschreibung	CHF 250.—
Servicedesign—Von der Servicebe- schreibung bis zum fertigen Servicedesign	CHF 250.—
Projektvorbereitung Technologiebeschaffung	
Cloud-Services	CHF 250.—
Asset-Discovery. License Manage- ment	CHF 250.—
Softwareverteilung	CHF 250.—
Servicedesk und Service knowledgemanagement-Systeme	CHF 250.—
Supplier- und Contractmanage- ment-Systeme	CHF 250.—
Prozessmanagement. Collaboration und Dokumenten- management	CHF 250.—
Erstellen und Vervollständigen von Prozess-. Risk- und QM- Dokumentationen	CHF 250.—
ITSM-Trainings (Min 3 TN)	
ITIL-Foundations (Minimum—Dauer 3 Tage)	CHF 1.780.—
ITIL-Lifecycle- und Capability-Stream Pro Person pro Modul	CHF 1.780.—
ITIL-Expert—All In One (25 Tge Training auf das ganze Jahr verteilt) pro Person	CHF 12.680.—
* Alle Trainings inkl. Prüfungsgebühr. Lern- plattform. Knowledgebase-Zugang und MWST	



Trainingsangebot Public

Projektvorbereitung Workshops (Min 4 TN)	pro Person
Aufbau eines Servicekataloges	CHF 280.—
Projektvorbereitung Insourcing — Outsourcing pro Tag	CHF 280.—
Projektvorbereitung Cloud-Computing. IaaS. SaaS und PaaS	CHF 280.—
Servicebedarfsplanung Vom Geschäftsprozess bis zur Servicebeschreibung	CHF 280.—
Servicedesign — Von der Servicebe- schreibung bis zum fertigen Servicedesign	CHF 280.—
Projektvorbereitung Technologiebeschaffung	
Cloud-Services	CHF 280.—
Asset-Discovery. License Manage- ment	CHF 280.—
Softwareverteilung	CHF 280.—
Servicedesk und Service knowledgemanagement-Systeme	CHF 280.—
Supplier- und Contractmanage- ment-Systeme	CHF 280.—
Prozessmanagement. Collaboration und Dokumenten- management	CHF 280.—
Erstellen und Vervollständigen von Prozess-. Risk- und QM- Dokumentationen	CHF 280.—
ITSM-Trainings (Min 3 TN—Max 8 TN)	
ITIL-Foundations (Minimum — Dauer 3 Tage)	CHF 1.780.—
ITIL-Lifecycle- und Capability-Stream Pro Person pro Modul	CHF 1.780.—
ITIL-Expert — All In One (24 Tge Training auf das ganze Jahr verteilt) pro Person	CHF 14.680.—
Alle Trainings inkl. Prüfungsgebühr. Lern- plattform. Knowledgebase-Zugang und MWST	



Trainingsangebot Massgeschneidert und betriebsgerecht

ITSM-Training – Massgeschneidert	Pro Person und Abend
Abrufbar in Slots je 4 Stunden ab 16:30 bis 21:00 Uhr vor Ort – Minimum 4 TN	
ITIL-Foundations – 6 Abende	CHF 300.–
Je Lifecycle-Modul – 6 Abende	CHF 300.–
Je Capability-Modul – 8 Abende	CHF 300.–
Managing across the Lifecycle – 6 Abende	CHF 300.–
Inklusive Prüfung	
Für Self-Study-Heroes	
ITIL— Prüfungsvorbereitung (6h vor Ort – Minimum 5 TN)	CHF 280.–
ITIL-Examination Preparations Kit pro Modul	CHF 98.–
ITIL-Prüfung pro Modul	CHF 220.–



Trainingsangebot Sourcing Inhouse

Sourcing (Min 3 TN – 4 Stunden pro Modul)	Pro Person
Outsourcing – Grundlagen	CHF 380.–
Sourcing-Strategie – Sourcing-Policy	CHF 380.–
Category Management	CHF 380.–
Sourcing Entscheid und Risikoprüfung	CHF 380.–
Sourcing – Business-Case	CHF 380.–
Sourcing – Beschaffungsvorbereitung	CHF 380.–
Sourcing – Bewertung—Entscheid—Zuschlag	CHF 380.–
Verhandlungsführung	CHF 380.–
Transition – Übergabe – Rückgabe und Exit-Szenarien	CHF 380.–
Leistungskontrolle – Contract Management	CHF 380.–
<p>Alle Kurse inkl. Lehrbuch Professionelle IT-Ressourcenbeschaffung plus Outsourcing Body of Knowledge und einem Jahr Zugang zur Sourcing-Knowledgebase von Cascade IT</p>	



Zugang zu Ihrer persönlichen Knowledgebase

4servicemanagers.com - Die Schatztruhe für Prozess- und IT-Manager—Control Level

mit 30 Prozessketten. im ISO-konformen Format und ausgewählten

- Vorlagen zur Projektstatuskontrolle
- Prozessdokumentationen für das Gestalten und Spezifizieren seiner eigenen IT-Prozesse.

CHF 348.— pro Jahr

workspace.4servicemanagement.com - Die Schatztruhe für Prozess- und IT-Manager—Expert-Level

mit 30 Prozessketten. 120 Detaildiagrammen im Schwimmbahnformat. 120 einsatzbereiten Workflows

- Vorlagen zur Statuskontrolle. zur Implementierung und zur Qualitätssicherung
- Tools zum Projektmanagement
- Prozessdokumentationen für das Gestalten und Spezifizieren seiner eigenen IT-Prozesse.
- Musterpflichtenhefte. Anforderungskataloge. etc.
- Runterladen. Anpassen. Trainieren. Einsetzen—mehr brauchts nicht!

CHF 4176.— für Unternehmen bis 10 MA pro Jahr

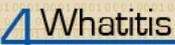
CHF 7.516.— für Unternehmen bis 20 MA

CHF 13.680—für Unternehmen ab 20 MA aufwärts

Bestellung: www.4whatitis.ch—Shop

Bestellungen:

4whatitis.ch
[4whatitis.ch]



[Home](#) | [Sitemap](#) | [Kontakt](#) | [Rechtshinweise](#) | [AGB](#) | [Impressum](#)

Welcome

Detailed Glossaries

Roadmaps - Processmaps - Pflichtenhefte - Shop

Ihr Warenkorb

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mein Konto

Die Knowledgebase

Presse & Blog

Kurse und Trainings

News-Syndication

PRODUKTE

- ▶ Knowledgebase
- ▶ Projektvorbereitung
- ▶ Sourcing
- ▶ IT-Servicemanagement
- ▶ Roadmaps
- ▶ Standortbestimmungen
- ▶ Process-Maps
- ▶ Prozessbeschreibung
- ▶ Pflichtenhefte
- ▶ Kontrollunterlagen
- ▶ Fertigbausätze
- ▶ Tailored Trainings

INFORMATION

Angemeldet als Gast

WÄHRUNGEN

CHF/EUR

Warenkorb wird geladen...

Für Ihr tägliches Prozessmanagement

Ihr Warenkorb ist leer.

Roadmaps - Process-Maps - Pflichtenhefte - Kontrollhilfen

Kostenfrei zum Download:

ITILv3 - 2011 - Edition - Alle Prozesse

ISO 20000 - Übersichtsposter

Die Cloud Roadmap

Für Projektvorbereitungen, Beschaffungen und Projektabwicklung für Sie vorbereitet:

Knowledgebase	Projektvorbereitung	Sourcing	IT-Servicemanagement
			

Roadmaps	Standortbestimmungen	Process-Maps	Prozessbeschreibung
			

Pflichtenhefte	Kontrollunterlagen	Fertigbausätze	Tailored Trainings
			

Volltext Suche

Suchen Sie hier nach Ihrem Begriff!

Unser Top Angebot

4Servicemanagers - Control-Kit

 Ab sofort ist das **Kontroll-Kit** für alle Besucher zugänglich.

Bestellen Sie jetzt Ihren Jahres Zugangscodes für **4servicemanagers.com**

Preis: 348.00 CHF inkl. MwSt. 7.60%

In den Warenkorb

Top Download

Die Benutzerguideline zum extranet.4whatitis.com - Hier sehen Sie was das extranet bietet!

[Download - Hier](#)

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

<http://www.cascadeit.ch>

<http://www.4whatitis.ch>

Tel: 0041 44 300 68 90