

CascadeIT – Die Scouts durch den
Prozess- und Beschaffungdschungel



Agenda

- Was wollen wir
- Unsere Themen
- Schneller, als die Konkurrenz erlaubt
- Das Ziel





- Wir wollen die Gesamtproduktivität von Informatikabteilungen und IT-Service-Centren anheben
 - Erkennen und Eliminieren von Produktivitätshindernissen innerhalb der Service- und Technologiebebauung
 - Optimierung und Business-Alignment des Serviceangebotes vorantreiben
 - Den Nachholbedarf an Knowhow im IT-Management verringern
 - Die Projektgeschwindigkeit bei Projekten beschleunigen
 - Fehlbeschaffungen und Fehlimplementierungen verhindern
- Wir wollen erreichen, dass unsere betreuten Kunden die Informatik als wertvollen Leistungslieferanten wahrnehmen!

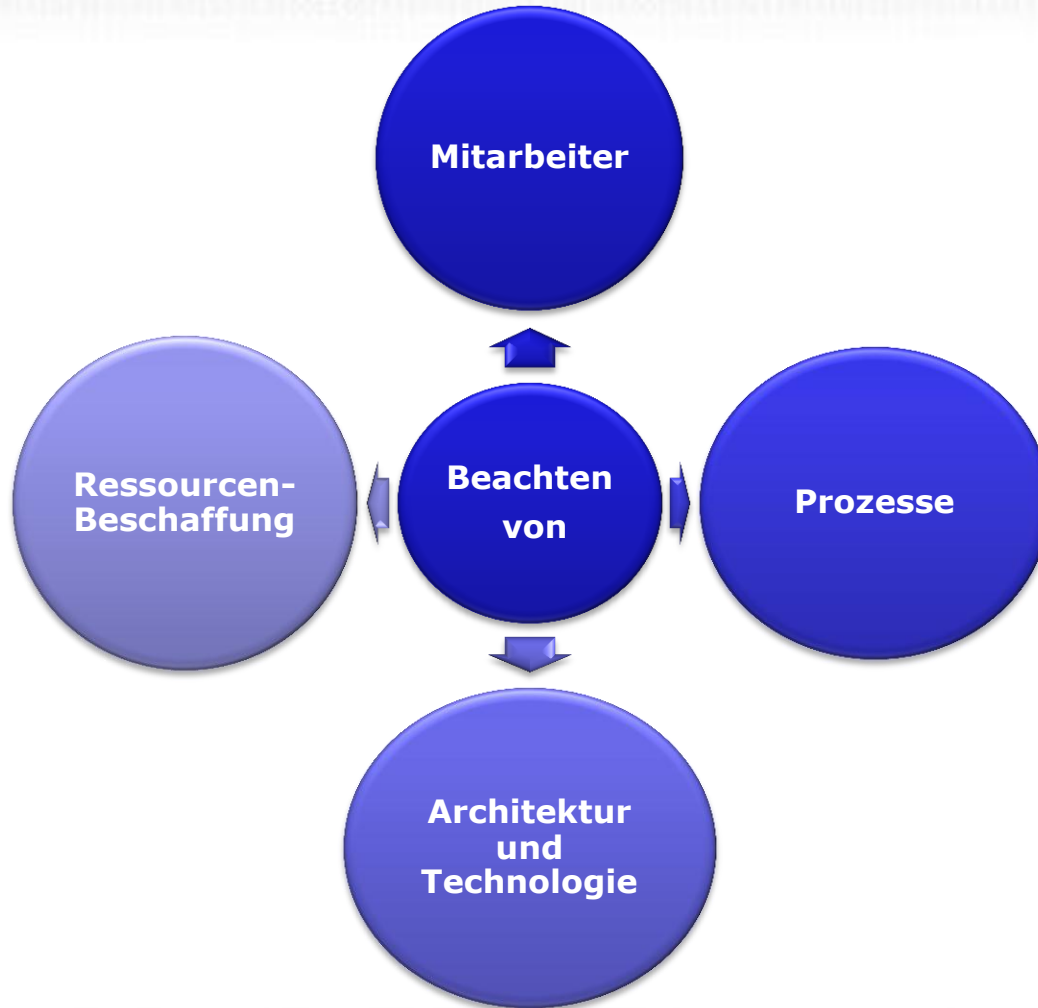




- Beratung für den Aufbau und die Optimierung von Dienstleistungsorganisationen
- Implementieren und Optimieren von Prozessen
 - Dienstleistungs-Strategie
 - Ressourcenfluss, Lieferanten- und Vertragskontrolle
 - Dienstleistungs-Planung
 - Dienstleistungs-Einführung
 - Effizienzkontrollen und Kontrollsysteme für die Prozess-Optimierung
- Beratung bei der Beschaffung der Instrumente, welche einen optimalen Dienstleistungsbetrieb ermöglichen



Optimierung von Prozessen bedeutet immer



Unser Leistungsangebot richtet sich auf:



Reorganisation von IT- und Service-Organisationen



Service-Architektur und Serviceangebot



Ressourcen-, Lieferanten- und Vertragsmanagement



Erstellen, Revidieren und Optimieren von Betriebs- und QM-Dokumentationen im Dienstleistungsmanagement



Erstellen und Revidieren von internen Kontrollen im Dienstleistungsbereich



Violation-Management, Frühwarnsysteme

30.01.2012



Unsere Technologie-Themen



Cloud Computing und Outsourcing



Process Monitoring und Process Control



Asset-Management



Service-Desk und Service-Execution



Business Process Management



Client-Relationship und Client-Service-Systeme



Ressourcen-Lieferanten-Vertragsmanagement

Fixpreis - Approach



Zum genannten



Beratungsthema

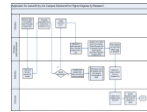
bereits
vorbereitet



Standort
bestimmungen



Roadmaps



Process-Maps



Pflichtenhefte und
Anforderungskataloge



Projektkontroll-Tools

Fixed Time



Fixed Price

Projekt-Workspace für Beratungsgestützte Projekte



Zum genannten



Beratungsthema

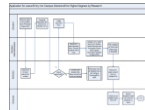
bereits
vorbereitet



Standort
bestimmungen



Roadmaps



Process-Maps

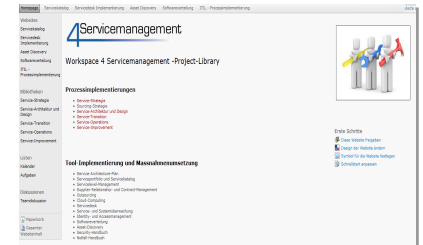


Pflichtenhefte und
Anforderungskataloge



Projektkontroll-Tools

Workspace on Demand



Beschleunigt
das
Projekttempo



Unser Angebot zur Selbst-Hilfe



Zu Marktbestimmenden



IT- oder Prozess-
Themen



Begriffs-Lexika



Roadmaps



Process-Maps



Standort
bestimmungen



Pflichtenhefte und
Anforderungskataloge



Projektkontroll-Tools

Ein One-Stop-Shop

4Whatitis



Mitdenken



Vorgefertigte Lieferobjekte anpassen



Umsetzungserfolg sicherstellen

**Unser Wert liegt im Denken,
nicht im Produzieren von Papier**

Zusammengestellt und immer aktuell auf 4whatitis



4whatitis.ch [4whatitis.ch]

Home | Sitemap | Kontakt | Rechtshinweise | AGB | Impressum

Welcome
For Members Only - Extranet
Wir recherchieren für Sie
Detailed Glossaries
Roadmaps - Procces-Maps - Shop
Das Extranet
Gartner Hype 2008 - 2009
Presse & Blog
Kurse und Trainings
Shortlists - Lösungsempfehlungen
Redaktion - Stichworte - Richtlinien
News-Syndication

ITChinesisch - verständlich erklärt !

Begriffserklärungen
Sparen Sie sich die Suche:

- Nutzen Sie unsere Online-Lexika, um den Nutzen hinter unverständlichen IT-Begriffen zu recherchieren
- Nutzen Sie unsere Knowledgebase mit Prozessvorlagen, Spezifikationen und Tools für die Kontrolle von IT-Projekten und Consulting-Offerten
- Beziehen Sie geprüfte und valable Shortlists für die Vorbereitung von Beschaffungsvorhaben

Shop

Knowledgebase

Unsere Lexikooaraphen und Subeariffe

Lieferantenratings
Bitte wählen Sie...

Jetzt Neu!!

Bereits ausgefüllte und damit einsatzbereiten Prozessdokumentationen zu allen IT-Servicemanagement- Prozessen aus ITIL, finden Sie hier

Sparen Sie sich teure Consulting-Aufwände!!

Sichern Sie sich online und aktuell das Knowhow für ihre interne IT - über einen Zugang zum Service Management Mentor

Sehen Sie was drinnen steckt - Download: Benutzerhandbuch mit Showcases

Volltext Suche

Suchen Sie hier nach Ihrem Begriff!

Suchbegriff... Suchen

Unser Top Angebot

Extranet Manager-Kit

Ab sofort ist das **4whatitis Extranet** für alle Besucher zugänglich.

Bestellen Sie jetzt Ihren Jahres Zugangscode für **extranet.4whatitis.com**

Preis: **120.00 CHF** inkl. MwSt. 7.60%

In den Warenkorb

Top Download

Ein Service von **Cascade IT**

WIKI zur SERVICE-IT - www.wiki.4whatitis.com

30.01.2012

12



Operationalisiert und für die Projektarbeit assembliert

Homepage Servicekatalog Servicedesk Implementierung Asset Discovery Softwareverteilung ITIL - Processimplementierung :bsite d

Websites
Servicekatalog
Servicedesk Implementierung
Asset Discovery
Softwareverteilung
ITIL - Processimplementierung

Bibliotheken
Service-Strategie
Service-Architektur und Design
Service-Transition
Service-Operations
Service-Improvement

Listen
Kalender
Aufgaben

Diskussionen
Teamdiskussion

Papierkorb
Gesamter Websiteinhalt

4 Servicemanagement


Workspace 4 Servicemanagement -Project-Library

Prozessimplementierungen





- Service-Strategie
- Sourcing-Strategie
- Service-Architektur und Design
- Service-Transition
- Service-Operations
- Service-Improvement

Tool-Implementierung und Massnahmenumsetzung

- Service-Architecture-Plan
- Serviceportfolio und Servicekatalog
- Servicelevel-Management
- Supplier-Relationship- und Contract-Management
- Outsourcing
- Cloud-Computing
- Servicedesk
- Service- und Systemüberwachung
- Identity- und Accessmanagement
- Softwareverteilung
- Asset-Discovery
- Security-Handbuch
- Notfall-Handbuch



Erste Schritte

-  [Diese Website freigeben](#)
-  [Design der Website ändern](#)
-  [Symbol für die Website festlegen](#)
-  [Schnellstart anpassen](#)



Es geht zügiger, wenn man



- Bis zum letzten Workflow alles vorgefertigt ist
- Die Funktions- und Marktdaten für die relevanten Tool-Anbieter bereits vorhanden sind
- Alle Prozess-Beschreibungen schon konfektioniert vorliegen
- Und dadurch die Kraft auf das „Denken“ konzentriert werden kann

Ihr Nutzen:

- Der Workspace wird nach Projektende zum Kunden transferiert und dort vom Kunden weiterbenutzt
- Bereitstellung auf Basis eines SLAs
- Sichert das Prozesswissen für die Zukunft
- Wird zur Stärkung der eigenen internen Kompetenzen verwendet
- Und durch unser Prozesscoaching „on Demand“ veredelt.



Referenzen



Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH 8192 Glattfelden

Tel: 0041 44 300 68 90

Mobile 0041 79 254 57 03

Mail: helmut.steigele@cascadeit.ch

www.cascadeit.ch

www.4whatitis.ch

www.4servicemanagement.com

