

CascadeIT – Die Scouts durch den
Prozess- und Beschaffungdschungel





- Was wollen wir
- Unsere Themen
- Knowledge-Providing – Ein Geschäftsmodell mit Zukunftscharakter





- Wir wollen die Gesamtproduktivität von Informatikabteilungen und IT-Service-Centren anheben
 - Erkennen und Eliminieren von Produktivitätshindernissen innerhalb der Service- und Technologiebebauung
 - Optimierung und Business-Alignment des Serviceangebotes vorantreiben
 - Den Nachholbedarf an Knowhow im IT-Management verringern
 - Die Projektgeschwindigkeit bei Projekten beschleunigen
 - Fehlbeschaffungen und Fehlimplementierungen verhindern
- Wir wollen erreichen, dass unsere betreuten Kunden die Informatik als wertvollen Leistungslieferanten wahrnehmen!



Agenda



- Was wollen wir
- **Unsere Themen**
- Knowledge-Providing – Ein Geschäftsmodell mit Zukunftscharakter





- Beratung für den Aufbau und die Optimierung von Dienstleistungsorganisationen
- Implementieren und Optimieren von Prozessen
 - Dienstleistungs-Strategie
 - Ressourcenfluss, Lieferanten- und Vertragskontrolle
 - Dienstleistungs-Planung
 - Dienstleistungs-Einführung
 - Effizienzkontrollen und Kontrollsysteme für die Prozess-Optimierung
- Beratung bei der Beschaffung der Instrumente, welche einen optimalen Dienstleistungsbetrieb ermöglichen



Unsere Technologie-Themen



Cloud Computing und Outsourcing



Process Monitoring und Process Control



Asset-Management



Service-Desk und Service-Execution



Business Process Management



Client-Relationship und Client-Service-Systeme



Ressourcen-Lieferanten-Vertragsmanagement

Agenda

- Was wollen wir
- Unsere Themen
- Knowledge-Providing – Ein Geschäftsmodell mit Zukunftscharakter





- Die Bereitstellung erfolgskritischer

- Information
- Knowhow
- Knowhow- und Arbeitsplattformen
- Knowhow-Trägern (Experten)

zur Beschleunigung von Projekten



Welches Knowhow wird wann gebraucht



Vorbereitung



Content

Strukturierung und Kontrolle



Gesamt Dokumentationen

Ergebnisse verankern



Trainings

Umsetzung



Consulting

Umsetzungsdruck

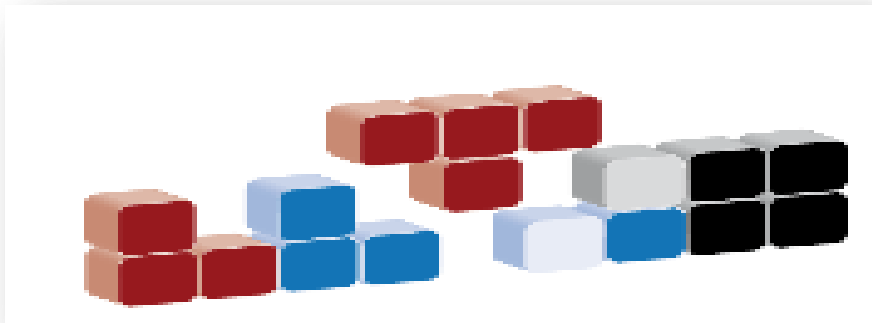


- Je höher der Leistungsdruck und der Informationsmangel, desto teurer der bezogene Service !
- Wer sich also frühzeitig um
 - Content
 - Dokumentation
 - Training
 - Kompetenzträger (intern wie extern) kümmert

Fährt ökonomisch günstiger !



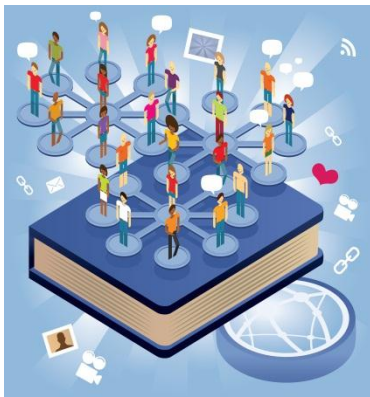
- Füllen entlang der gesamten Dringlichkeitskette die Knowhowlücken ihrer Kunden auf



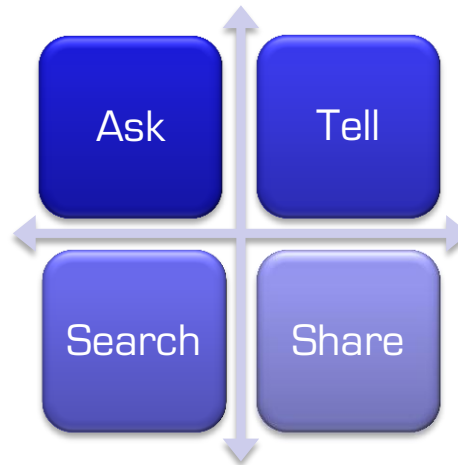
- werden von den Entscheidern genutzt, die langfristig denken
- stärken die Kompetenz von Unternehmen und Entscheidern
- senken die Kosten für Beratung und Recherche

Unser Service-Ansatz im Service- und Sourcingmanagement

Je nach Thema und Dringlichkeitsgrad



Knowhow liefern



Knowhow transferieren



Workspace bereitstellen



Knowhow-Träger bereitstellen

Je nach Bedürfnis

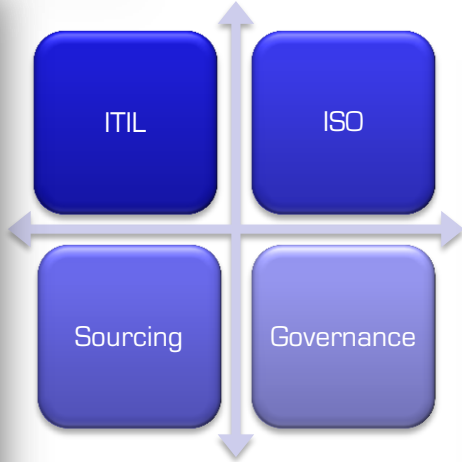
4Whatitis

Home | Sitemap | Kontakt | Rec

Roadmaps - Processmaps - Standortbestimmungen - Kontrollgrundlagen und Shortlists für das Prozessmanagement

Sparen Sie sich die Suche:

- Nutzen Sie unsere Online-Lexika, um den Nutzen hinter unverständlichem Technoslang zu recherchieren
- Nutzen Sie **Shop** mit Roadmaps, Fertigbausätzen, Processmaps, Standortbestimmungen, Musterpflichtenheften und Controlling-Instrumenten
- Beziehen Sie geprüfte und valable Shortlists für die Vorbereitung von Beschaffungsvorhaben
- Beziehen Sie unseren Workspace - Alle Fertigbausätze auf einer eigenen Projektplattform - Ready to Go



4Servicemanagement

Workspace 4 Servicemanagement

Ihr Weg zum persönlichen Projektworkspace:

- Als Grundlagen-Templete wird die Vorlage **Projekte-generisch** eingesetzt
- Im Rahmen des ersten Setup - werden dann pro gewünschter Projektvorlage je nach Bedürfnis die Bibliotheken:
 - Service-Architecture-Plan
 - Serviceportfolio, Servicekatalog und Servicelevelmanagement
 - Servicedesk
 - Softwareverteilung
 - Asset-Discovery



Vorlagen,
Bausätze,
Processmaps

Training inkl.
Zertifikate vor
Ort

Bereitstellen von
vorbestücktem
Project-Workspace

Beratung vor Ort

24.03.2012

13

Unser Angebot zur Selbst-Hilfe



Zu Marktbestimmenden



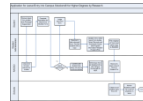
IT- oder Prozess-
Themen



Begriffs-Lexika



Roadmaps



Process-Maps



Standort
bestimmungen



Pflichtenhefte und
Anforderungskataloge



Projektkontroll-Tools

Ein One-Stop-Shop

4Whatitis



Zusammengestellt und immer aktuell auf 4whatitis



4whatitis.ch [4whatitis.ch]

Home | Sitemap | Kontakt | Rechtshinweise | AGB | Impressum

Welcome
For Members Only - Extranet
Wir recherchieren für Sie
Detailed Glossaries
Roadmaps - Procces-Maps - Shop
Das Extranet
Gartner Hype 2008 - 2009
Presse & Blog
Kurse und Trainings
Shortlists - Lösungsempfehlungen
Redaktion - Stichworte - Richtlinien
News-Syndication

ITChinesisch - verständlich erklärt !

Begriffserklärungen
Sparen Sie sich die Suche:

- Nutzen Sie unsere Online-Lexika, um den Nutzen hinter unverständlichen IT-Begriffen zu recherchieren
- Nutzen Sie unsere Knowledgebase mit Prozessvorlagen, Spezifikationen und Tools für die Kontrolle von IT-Projekten und Consulting-Offerten
- Beziehen Sie geprüfte und valable Shortlists für die Vorbereitung von Beschaffungsvorhaben

Shop

Knowledgebase

Unsere Lexikographen und Subeariffe

Lieferantenratings
Bitte wählen Sie...

Jetzt Neu!!

Bereits ausgefüllte und damit einsatzbereiten Prozessdokumentationen zu allen IT-Servicemanagement- Prozessen aus ITIL, finden Sie hier

Sparen Sie sich teure Consulting-Aufwände!!

Sichern Sie sich online und aktuell das Knowhow für ihre interne IT - über einen Zugang zum Service Management Mentor

Sehen Sie was drinnen steckt - Download: Benutzerhandbuch mit Showcases

Volltext Suche

Suchen Sie hier nach Ihrem Begriff!

Suchbegriff... Suchen

Unser Top Angebot

Extranet Manager-Kit

Ab sofort ist das **4whatitis Extranet** für alle Besucher zugänglich.

Bestellen Sie jetzt Ihren Jahres Zugangscode für **extranet.4whatitis.com**

Preis: 120.00 CHF inkl. MwSt. 7.60%

In den Warenkorb

Top Download

Ein Service von **Cascade IT**

WIKI zur SERVICE-IT - www.wiki.4whatitis.com

24.03.2012

15



Projekt-Workspace für Beratungsgestützte Projekte



Zum genannten



Beratungsthema

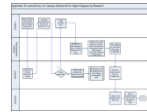
bereits
vorbereitet



Standort
bestimmungen



Roadmaps



Process-Maps

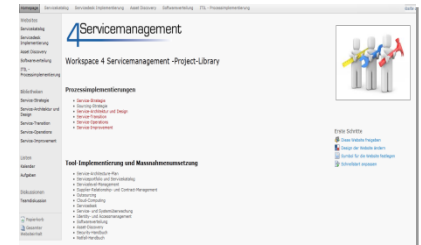


Pflichtenhefte und
Anforderungskataloge



Projektkontroll-Tools

Workspace on Demand



Beschleunigt
das
Projekttempo

Knowhowbereitstellung - Vorgehensmodell



Maximal
Szenario für ein
konkretes Vorhaben
bereitstellen



Auf die Gegebenheiten
beim Kunden anpassen



Support vor Ort
sicherstellen

Workspace.4servicemanagement.com - Beispiel

The screenshot displays the 'Servicecatalog - Muster AG' project page. At the top, a navigation bar includes 'Homepage', 'Servicecatalog', 'Servicedesk Implementierung', 'Asset Discovery', 'Softwareverteilung', 'ITIL - Processimplementierung', and 'Projekte generisch'. A callout bubble highlights the breadcrumb 'Projektbibliotheken - On Demand'. Another callout bubble states 'Projektfunktionalität immer mitgeliefert'. The main content area features a large '4 Servicemanagement' logo and the title 'Servicecatalog - Muster AG'. Below this, the 'Projektziel' (Project Goal) is listed as a bulleted list: 'Katalogisierung aller IT-Services innerhalb der Muster AG', 'Inventarisierung aller OLAs und Underpinning Contracts', and 'Festlegung der Prozesse, KPIs und Planungsgrundlagen für alle IT-Services'. The 'Projektsteuerung und Projektmitarbeiter' (Project Management and Project Staff) section identifies the sponsor as 'Hr. Gottfried Mustermann', the project manager as 'Hr. Ulrich Maurer', and the project assistant as 'Hr. Helmut Steigele'. It also lists 'Erfolgskritische Projektmitarbeiter' (Critical Project Staff): 'Hr. Konrad Zuse', 'Hr. Nikolaj Tesla', and 'Hr. Johann Zachmann'. A table at the bottom shows a list of documents under the heading 'Servicecatalog - Rahmendokument'.

<input type="checkbox"/> Typ	Name	Geändert	<input type="checkbox"/> Geändert von
	Servicecatalog_Muster AG	11.02.2012 12:22	WIN-M14DOK54QDE\Administrator
	Servicecatalog_Muster_AG_Rahmendokument	11.02.2012 12:16	WIN-M14DOK54QDE\Administrator

24.03.2012

18

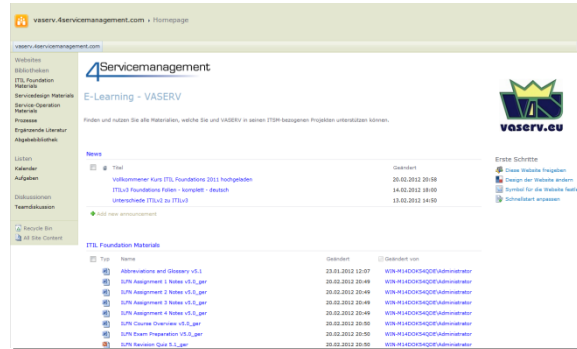


Experte



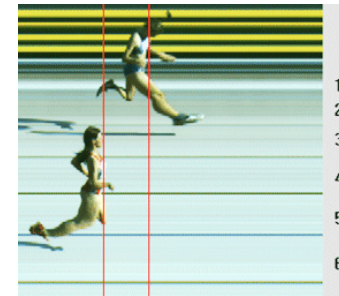
+

Personalisierter Workspace



=

Schneller am Ziel



**Bereichert mit Project
Workspace und
Projektbibliotheken**

**Geringere Kosten
+
Grössere
Nachhaltigkeit**

Ihr Nutzen:

- Der Workspace wird nach Projektende zum Kunden transferiert und dort vom Kunden weiterbenutzt
- Bereitstellung auf Basis eines SLAs
- Sichert das Prozesswissen für die Zukunft
- Wird zur Stärkung der eigenen internen Kompetenzen verwendet
- Und durch unser Prozesscoaching „on Demand“ veredelt.



Fixpreis – Approach in der Beratung



Zum genannten



Beratungsthema

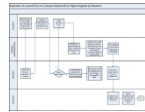
bereits
vorbereitet



Standort
bestimmungen



Roadmaps



Process-Maps



Pflichtenhefte und
Anforderungskataloge



Projektkontroll-Tools

Fixed Time



Fixed Price

Unser Arbeitsprinzip



Mitdenken



Vorgefertigte Lieferobjekte anpassen



Umsetzungserfolg sicherstellen

**Unser Wert liegt im Denken,
nicht im Produzieren von Papier**

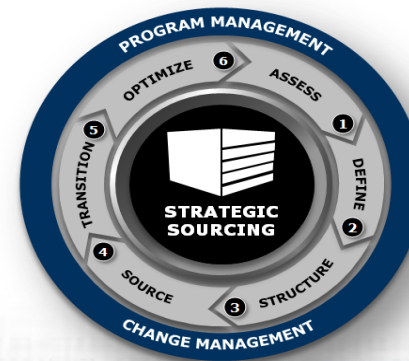
Service management



Governance



Sourcing und
Providermanagement

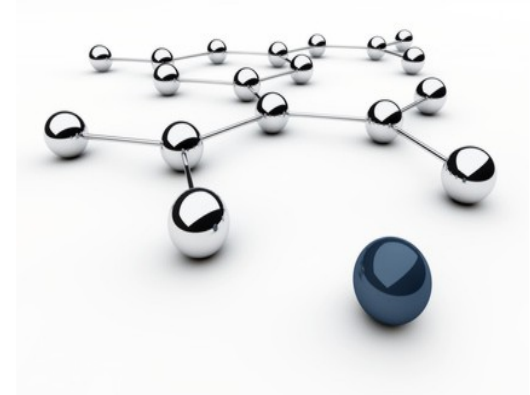




4 Servicemanagement

Elearning - ITIL Foundation

Ein neues Bild hinzufügen, diesen Willkommtext ändern oder dieser Seite neue Listen hinzufügen, indem Sie oben auf die Schaltfläche 'Bearbeiten' klicken. Sie können auf 'Freigegebene Dokumente' klicken, um Dateien hinzuzufügen. Klicken Sie auf den Kalender, um neue Teamereignisse zu erstellen. Verwenden Sie die Links im Abschnitt 'Erste Schritte', um die Website freizugeben und ihr Aussehen anzupassen.



Folien

<input type="checkbox"/> Typ	Name	Geändert	<input type="checkbox"/> Geändert von
	ILFN Version 5.1_ger	13.03.2012 17:20	WIN-M14DOK54QDE\Administrator

[+ Dokument hinzufügen](#)

MOCK-Exams

<input type="checkbox"/> Typ	Name	Geändert	<input type="checkbox"/> Geändert von
	ITIL Foundation Examination SampleA ANSWERSANDRATIONALES v4.2	13.03.2012 17:17	WIN-M14DOK54QDE\Administrator
	ITIL Foundation Examination SampleA v4.2	13.03.2012 17:17	WIN-M14DOK54QDE\Administrator
	ITIL Foundation Examination SampleB ANSWERSANDRATIONALES v4.0	13.03.2012 17:17	WIN-M14DOK54QDE\Administrator
	ITIL FouldeB Examination SampleB v4.0	13.03.2012 17:17	WIN-M14DOK54QDE\Administrator

[+ Dokument hinzufügen](#)

Ankündigungen

<input type="checkbox"/> Titel	Geändert
Erste Schritte mit Microsoft SharePoint Foundation	22.01.2012 18:52

[+ Neue Ankündigung hinzufügen](#)





Knowhow- und Tool-Provider
für ITIL, CobIT, Prince2



Als Learning Center und
Examination Host



E-Learning



Referenzen



Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH 8192 Glattfelden

Tel: 0041 44 300 68 90

Mobile 0041 79 254 57 03

Mail: helmut.steigele@cascadeit.ch

www.cascadeit.ch

www.4whatitis.ch

www.4servicemanagement.com

