

**Who we are – What we do –
Where we act**

Dr. Helmut Steigele

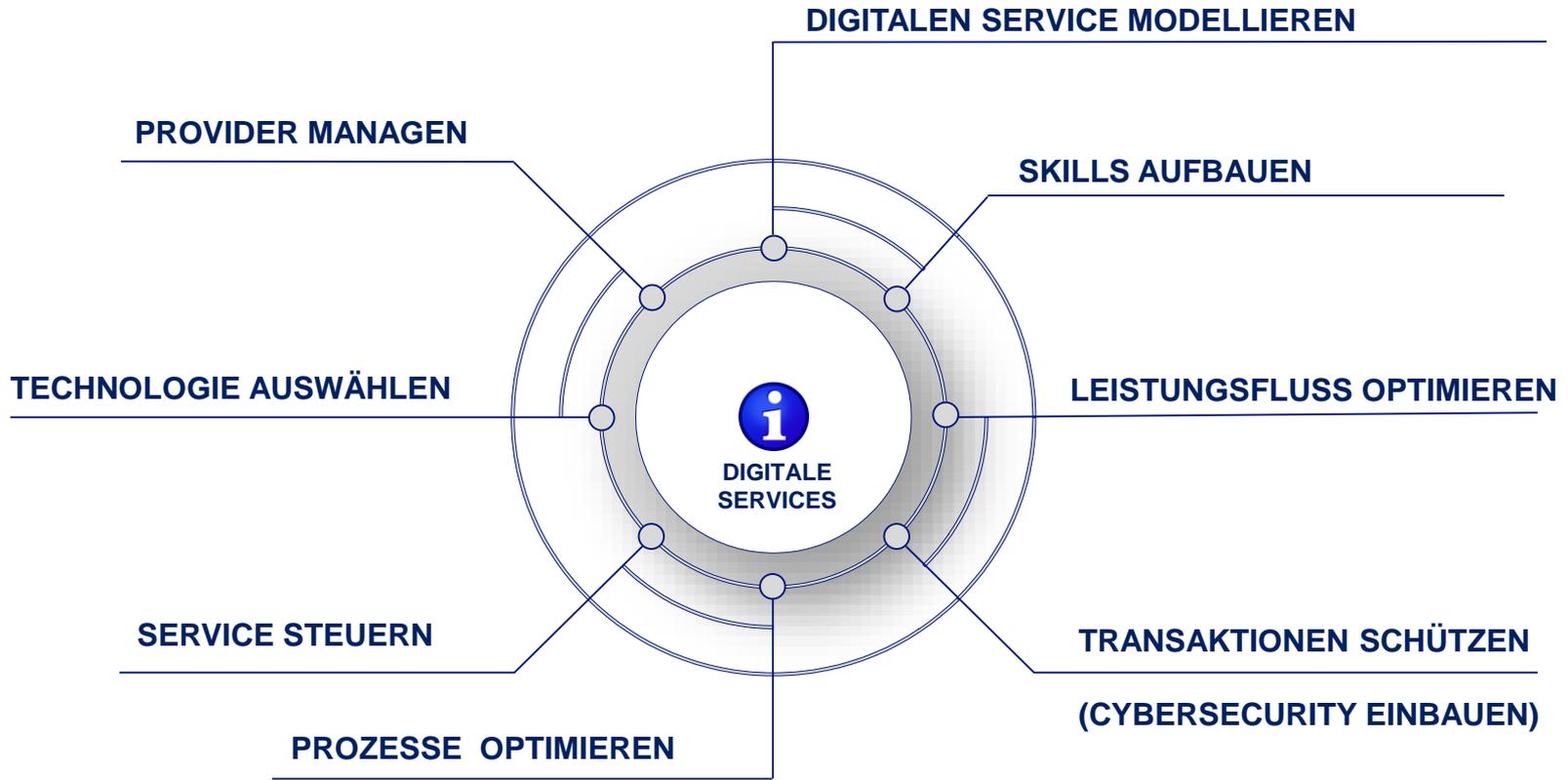
Agenda

- **Wer wir sind**
- Was wir liefern
- Wie wir liefern
- Wo sind wir aktiv

Im digitalen Fluss kann vieles passieren



Die Idee: Ein Infopoint für digitale Services



- Standort bestimmen
- Kompetenz transferieren
- Lösungsbibliotheken nutzen
- Kompetenzträger stellen



■ CascadeIT ist ein

- Knowledge Center für digital unterstützte oder digitalisierte
 - Services
 - Servicemanagement-Prozesse
 - Service-Value Chains (vom Kunden zum Provider bis zum Lieferanten)
- Beschleunigt
 - Transformationsprojekte
 - Einführung und Absicherung von Services und Servicemanagement-Prozessen
 - Etablierung Service Integration and Asset Management
- Für Unternehmen
 - Internationaler Ausrichtung
 - Mittelständischen Strukturen
 - Kleinen bis mittelgrossen IT-Abteilungen





Warum ist etwas geschehen



Was ist der Ausweg

Wie kann eine Wiederholung verhindert werden

- Juni 2003
- Scope:
 - Training und Coaching von Unternehmen im Raum DACH
 - Aufsetzen von Outsourcing-Business Cases
 - Etablieren von Sourcing Policies
 - Etablieren von Effizienz- und Verbesserungsprogrammen zwischen Provider und Kunden

■ Juni 2007

• Training

- Sourcingstrategien, Multisourcingmanagement
- Beschaffung nach GATT-WTO
- Beschaffung von Servicemanagement-Technologien
- Vertrags- und Leistungskontrollen zwischen Provider und Kunde

• Aufbau von Lösungsbibliotheken

- Sourcing
- Servicemanagement-Technology-Procurement
- Process Reengineering

• Support der Kunden beim Implementieren von

- Service-Control-Processen
- Service-Monitoring and Service-Control
- Quality- und Security Management Systems (ISO 9001, ISO 20000, ISO 27000)

- Ausbau der strategischen Partnerlandschaft



Marktführer in UK für Servicetransformation



VAS Value Added Services GmbH

Cloud, Systems Management, Service-Control



Business Transformation – Innovation

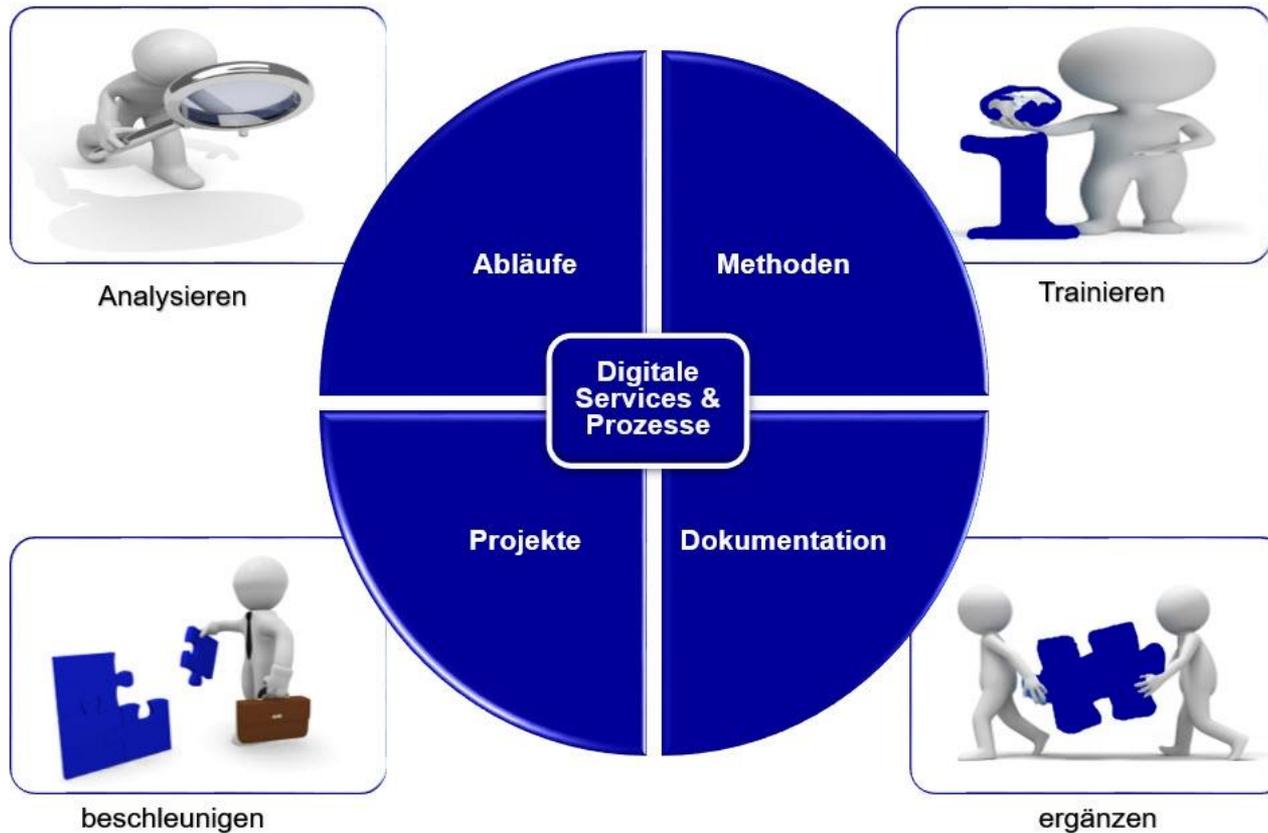
Agenda

- Wer wir sind
- **Was wir liefern**
- Wie wir liefern
- Wo sind wir aktiv

Agenda

- Wer wir sind
- Was wir liefern
- **Wie wir liefern**
- Wo sind wir aktiv

- Unterstützen, Vorwärts bringen und Absichern unserer Kunden durch



Infopoints sind da, um Kunden zu



Befähigen



Ausstatten



Betreuen



Digitale Dienste und Prozesse



Nachvollziehbar – Klar –
Transparent

Zügig

Digital Service and
Process-Design

Nachhaltig im Kompetenztransfer

Fortlaufende Nachbetreuung



Bausteine:

Requirement-Catalogue-Libraries
Project Masterplans
Process- and Procedure-Templates
Policy-Templates
SIAM-Library

Trainings:

Design Thinking
ITIL®
Sourcing Governance
Service Integration and Asset Management
ISO 27000 Series
Cyber Resilience for digital Processes
ISO 20000
CobIT
Prince2, PMP, Scrum

Tools:

Digital Skill Planning
Service Design Canvas
E-A-Serviceplanner
(Service Integration and Asset Management)

Kompetenzträger:

Trainers
Coaches
Competence-Network

Wie Sie uns erreichen

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

+41 44 300 68 90

helmut.steigele@cascadeit.ch

www.cascadeit.ch

www.4whatitis.ch

www.4servicemanagement.com

www.ea-serviceplanner.com