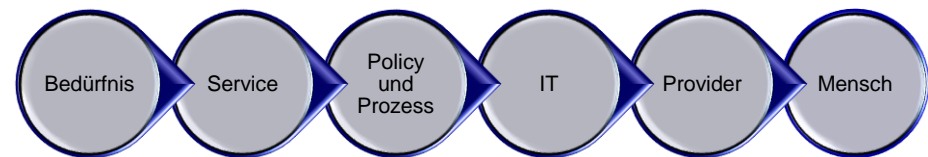
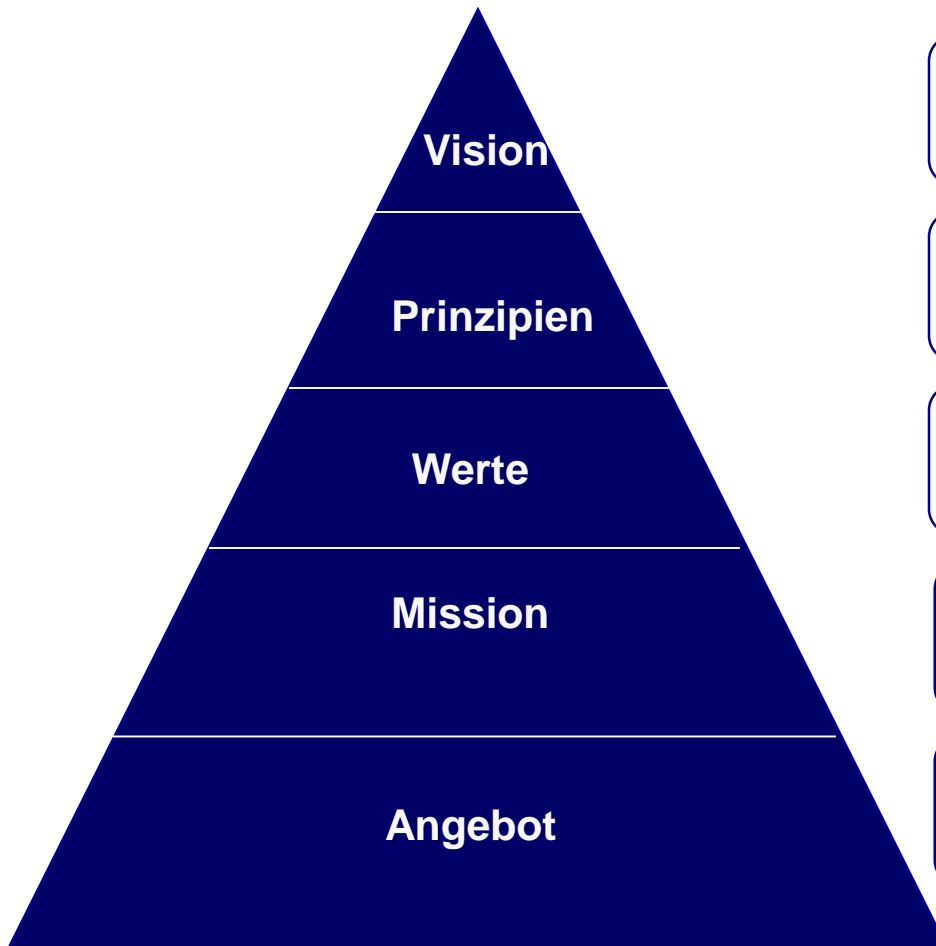


Die Adresse für das digitale Dienstleistungsmanagement !



Vision – Mission - Targets



Wir wollen die Anlaufstelle zur Gestaltung ,
Optimierung und Digitalisierung von
Serviceprozessen sein

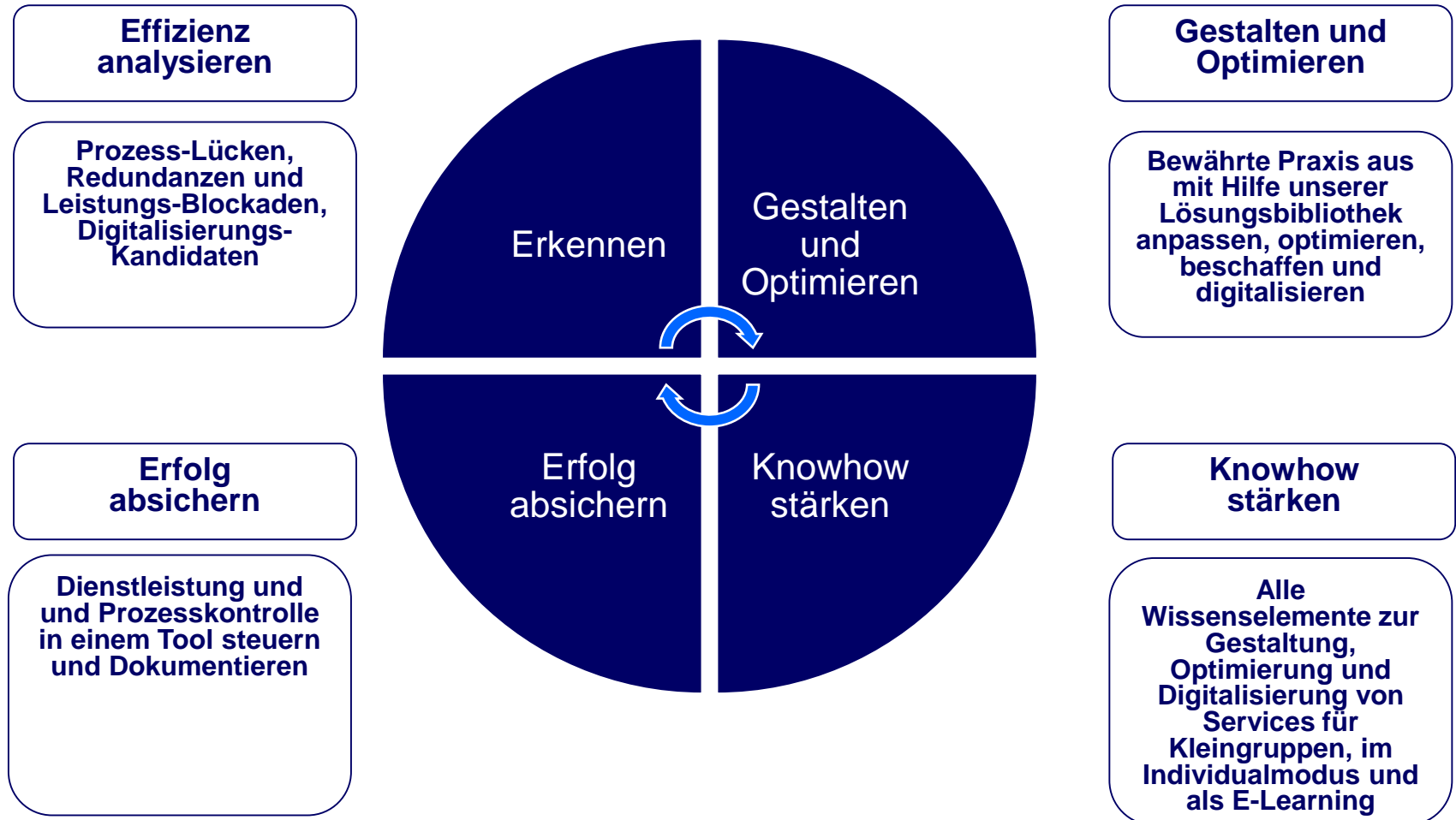
Wir sind für unsere Kunden klar in Aufwand
und Ergebnis, berechenbar und transparent

Wir sind mit unseren Assessments,
Trainings, Lösungsbibliotheken und Service-
Planungstools schneller, effizienter und
nachhaltiger im Projekt

Ergebnis- und Prozess-Blocker im
Serviceablauf erkennen – Ergebnis und
Durchlauf im Serviceablauf optimieren – im
Markt als Wissensreferenz gelten

Assessments, Coachings und Trainings für
das Gestalten und Optimieren von Services
und Serviceprozessen – Tools zur Steuerung
Planung von Services und Serviceabläufen

Unser Leistungsangebot – Unsere Stärken





Serviceangebot



Service-Governance



Design und Planung



Bereitstellung



Betrieb und Optimierung

Weil digital nicht nur IT ist:

Best Practice gem. ISO 9001:2015 und ISO 20000

4Whatitis

- Wissensdatenbank bestehend aus Masterplänen, Tools, Templates, Dokumentationen für das Servicemanagement



- Webservice zur Steuerung einer Servicevalue-Chain (Serviceplanung, zum Portfoliomanagement und zur Katalogisierung von Services, für Servicedokumentation, Lieferanten- und Providersteuerung)

4IT-Executives

- Training und Kompetenztransfer im Video-Instructor-Mode, im blended Mode, als Inhoustraining für Individualtrainings und in Kleingruppen, in Englisch und Deutsch



Gemeinsam - Stark

Wir bewegen uns im deutschsprachigen Umfeld und unterstützen mittelgrosse und grosse Mittelstandsunternehmen in denen die Unternehmenssprachen Englisch und Deutsch sind.

Unsere Partnerschaft mit FOXIT, dem global agierenden Spezialisten für Servicemanagement gibt uns die Möglichkeit auch komplexere Problemstellungen für Sie zu lösen!



Referenzen





Hemmschuh Informatik ?



Ratgeber für das Erkennen und Beseitigen von Hemmschuhen in und zur Unternehmensinformatik

Was tun mit der Informatik?



Ratgeber für Businessmanager und Geschäftsleistungs-Mitglieder Im Umgang mit der Unternehmensinformatik

Helmut Steigele

Dienen - Leisten - Werte schaffen



Ein kurzweiliger Ratgeber für das Gestalten und Steuern von Dienstleistungen

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH 8192 Glattfelden

Tel: 0041 44 300 68 90

Mobile 0041 79 254 57 03

Mail: helmut.steigele@cascadeit.ch

www.cascadeit.ch

www.4servicemanagers.com

www.ea-serviceplanner.com