

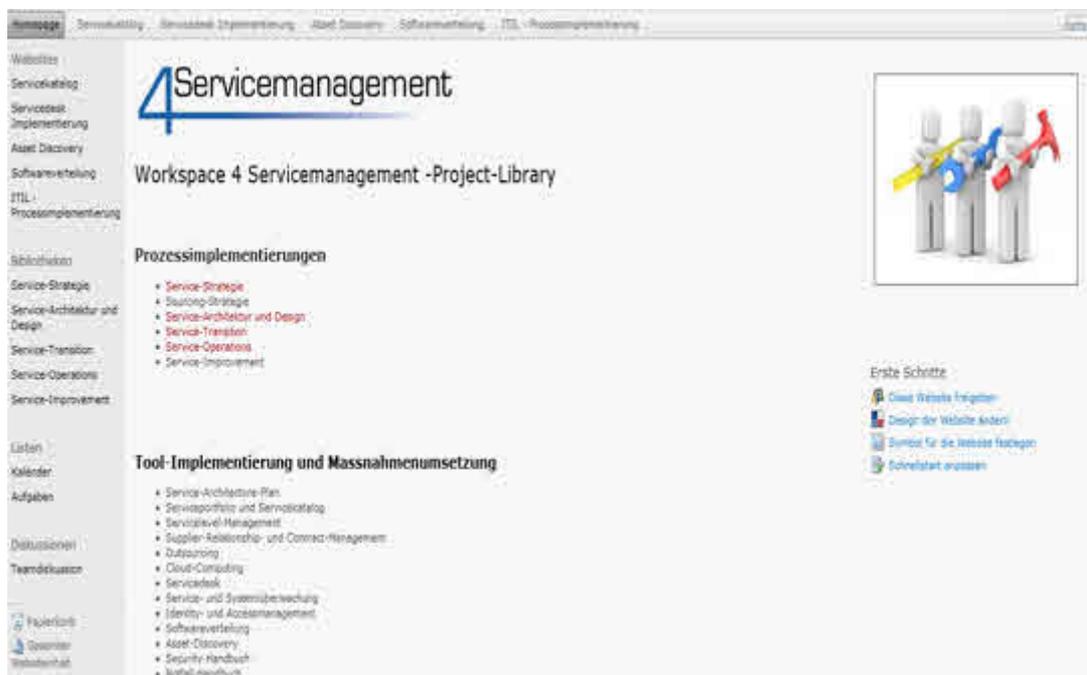
Services planen

-

Servicemanagementprojekte beschleunigen

-

Serviceprojekte koordinieren und kontrollieren



**Projektinfrastruktur und Arbeitsdokumentationen
als Service inklusive:**

**Vorbereitetem Workspace und vorgefertigten
Bausätzen**

**Aufschalten - Inhalte anpassen - Zeit gewinnen -
Beratungskosten sparen**

Services planen und katalogisieren

Serviceplan

Serviceplan

Erhebung Parameter Massnahmen Servicekatalog

Erhebung

Prozessdomäne: Infrastruktur-IT

Verbundene Prozesse: MRO - Beschaffungsprozess

Prozessbeschreibung - Text:

Datum der Erfassung: 10.11.11

ProzessOwner: Van der Schaar

Prozess Outcome:

Link- Prozessbeschreibung:

Prozess-API:

Wer nutzt:

Welche Anwendungsfunktion wird genutzt:

Wieviele nutzen den Prozess:

Unterstützende Anwendungen:

Einsatzgebiet:

- Für das Feststellen von Servicelücken und Technologie-Inseln im Unternehmen
- Zur Feststellung von Unter- und Fehlversorgung von Geschäftsprozessen
- Zur Massnahmenachverfolgung im Serviceportfolio
- Zur Servicekatalogisierung
- Zum Führen eines gesamten Serviceportfolios

- Für mittelständische Unternehmen
- Standardservices bereits vorkonfektioniert eingefügt aber anpassbar
- Prozesskataloge bereits eingefügt, aber anpassbar
- Bezug als Service oder Integration in die Sharepoint-Welt des Kunden möglich
- Betreuung und Support durch Servicebebauungs- und Katalogierungs-Spezialisten vor Ort sichergestellt

Service-Management-Prozesse und Technologien einführen

4 Servicemanagement

Servicedesk Implementierung

Ein neues Bild hinzufügen, diesen Willkommertext ändern oder dieser Seite neue Listen hinzufügen, indem Sie oben auf die Schaltfläche 'Bearbeiten' klicken. Sie können auf 'Freigegebenes Dokument' klicken, um Dateien hinzuzufügen, klicken Sie auf den Kalender, um neue Terminsinnisse zu erstellen. Verwenden Sie die Links im Abschnitt 'Erste Schritte', um die Website freizugeben und ihr Aussehen anzupassen.

Typ	Name	Geändert	Geändert von
Regelwerke/ITIL	Audit-Analyse_Servicedesk	13.01.2012 22:54	Systemkonto

Projektgrundlagen

Typ	Name	Geändert	Geändert von
	Azcert_Log_v1.0	13.01.2012 22:50	Systemkonto
	CBE_v2	13.01.2012 22:50	Systemkonto
	EventLog_v1.0	13.01.2012 22:50	Systemkonto
	IncidentLog_v1.0	13.01.2012 22:50	Systemkonto
	POC_Testbook_Servicedesk_v2	13.01.2012 22:50	Systemkonto
	ProzessLog_v1	13.01.2012 22:59	Systemkonto
	Projektstrukturplan - Servicedesk	13.01.2012 22:59	Systemkonto
	Projektstrukturplan - Servicedesk	13.01.2012 22:59	Systemkonto
	Rezept_Log_v1.0	13.01.2012 22:59	Systemkonto
	Rezeptkatalog_Hersteller_A3	13.01.2012 22:59	Systemkonto

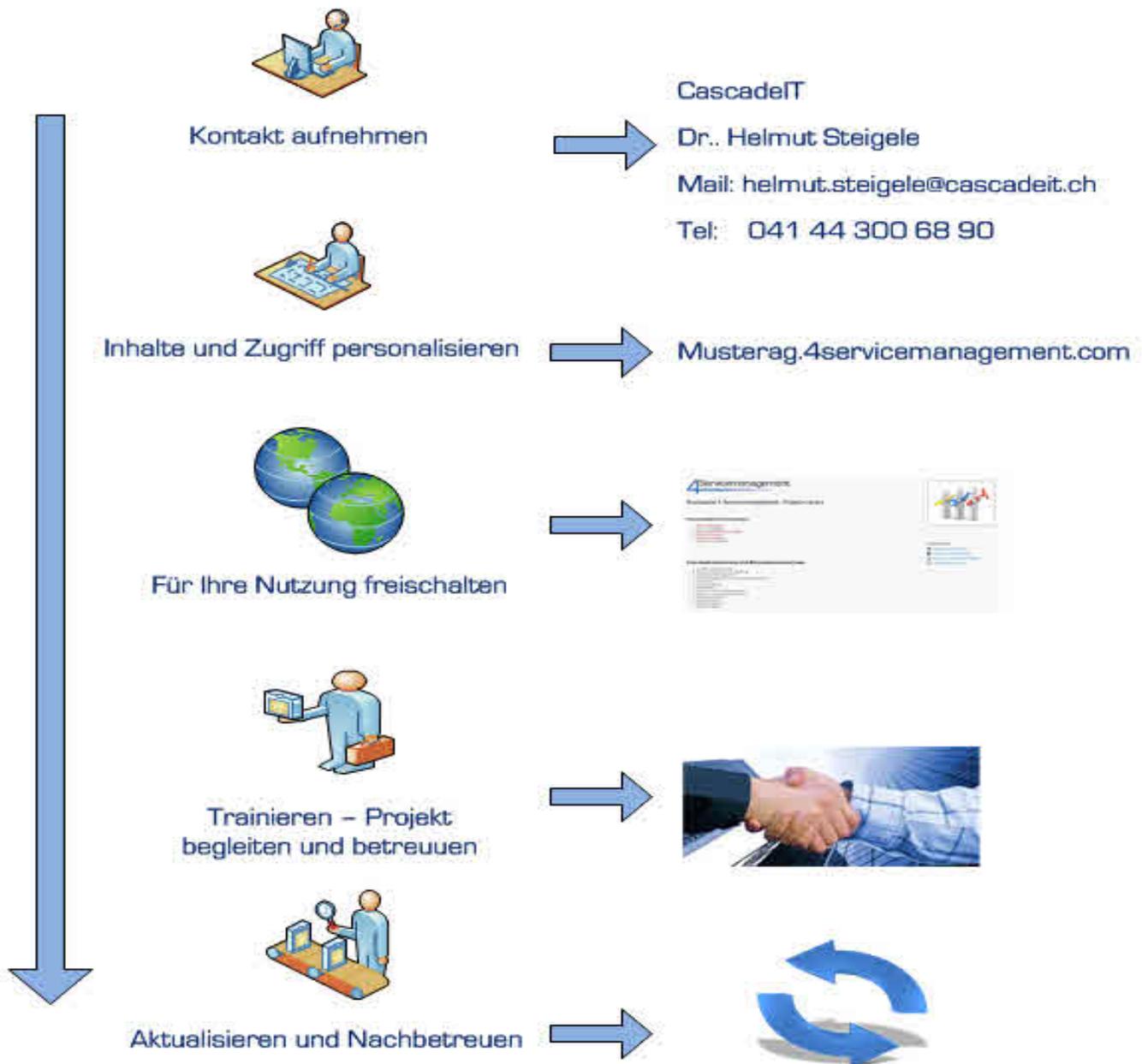
Erste Schritte

- Diese Website freigeben
- Design der Website ändern
- Symbol für die Website festlegen
- Schreibweise anpassen

- **Prozess- und Tool-Implementierungen - ITILv3-2011-konform**
- **Service-Strategie**
- **Sourcing- Strategie**
- **Service-Architektur und Design**
- **Service-Transition**
- **Service- Operations**

- **Für mittelständische Unternehmen**
- **Prozesse, Workflows, Projektdokumentation, Pflichtenhefte, Anforderungskataloge und Abnahmeprotokolle vorgefertigt und „Ready to Go“**
- **Bezug als Service oder Integration in die Sharepoint-Welt des Kunden möglich**
- **Betreuung und Support durch Servicemanagement-Spezialisten vor Ort bereitgestellt**

Wie bekomme ich Zugriff ?



Vor der Erteilung der Zugriffsberechtigung wird mit Ihnen vor Ort festgelegt, welche Inhalte Sie benötigen, bei welchen Themen Sie Leistungen unserer Experten beanspruchen und wo Sie selbst für das geplante Projekt interne Ressourcen einsetzen wollen.

Pricing

- Bis 10 User CHF 300.– pro Jahr
- Bis 20 User CHF 500.– pro Jahr
- Bis 40 User CHF 800.– pro Jahr

Plus Fertigbausatz:

- Servicebebauung CHF 3.200.–
- Sourcingstrategie CHF 2.400.–
- ITIL V3 - 2011 CHF 2.400.–
- Servicekatalog CHF 1.600.–
- Servicedesk CHF 980.–
- Systemüberwachung CHF 980.–
- Assetmanagement CHF 980.–
- Softwareverteilung und Lizenzmanagement CHF 980.–
- Projektmanagement CHF 0.–

Plus Betreuung vor Ort - gem. Absprache

CHF 1.440.– pro Tag

Ab Überschreiten von CHF 1.440 bei Fertigbausatz ein Tag Training inklusive.