



## Das 4whatitis-All-Inclusive-Paket

Liefert Ihnen Arbeitsanleitungen, Prozessbeschreibungen, Tools und Templates für die Erarbeitung von Strategien und das strategische Ressourcenmanagement

- Per Internet
- Einfach
- Kostenschonend
- Schnell
- Mit Support vor Ort

### Deckt folgende Aufgaben ab:

- **Alle Kernaufgaben innerhalb eines Dienstleistungs-Unternehmens**
- Strategisches Servicemanagement
- Strategisches und Operatives Beschaffungsmanagement (Sourcing und Category-Management)
- Serviceplanung
- Servicebetrieb
- Service-Einführung
- Prozess-Einführung
- Servicequalität managen
- Servicezufriedenheit messen und steuern

### Beinhaltet

- Arbeitsanleitungen
- Gesamtprozesse
- Detailprozesse
- Rollenbeschreibungen, Leistungsmetriken
- Arbeitsvorlagen—Auditfragenkatalog
- Tools
- Fachlexika
- Aktualisierungsservice alle 6 Monate
- Schulung und Durcharbeiten eines konkreten Falles (4 Manntage vor Ort)

Für den sofortigen Einsatz in Ihrem Unternehmen

### Beruh auf folgenden Standards

- ISO 9001: 2008
- ISO 20000
- ISO 27001: 2005

## So geht es

### Schritt 1: Thema wählen

- IT-Service-Management-Prozesse einführen
- Strategien und IT-Service-Strategien erarbeiten
- Servicequalität managen - mit System (ISO20000)
- Ressourcenmanagement
- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse etablieren
- Services planen
- Services einführen
- Servicebetrieb
- Servicezufriedenheit sicherstellen - Business Relationship Prozesse

### Schritt 2: Ablaufpläne runterladen

#### Downloads

- [Download Visio](#)
- [Download PDF](#)

### Schritt 3: Vorlagen und Templates runterladen

#### Standort-Bestimmung für ITILv3-Prozesse - Download

- [Readiness-Assessment - Service-Strategy](#)
- [Readiness-Assessment - Service-Design](#)
- [Readiness-Assessment - Service-Transition-Management](#)
- [Readiness-Assessment - Service-Operations](#)
- [Readiness-Assessment - Continual Service Improvement](#)

### Schritt 4: Forum nutzen

**Forum** [Benachrichtigung](#) | [Profil](#) | [Abmelden](#)

--Forum-- ▼

Die 2 neuesten Einträge			
Thema	Gestartet von	Beiträge	Erstellt am
<a href="#">Servicekatalog und Servicedeoks</a>	helmut	1	16.05.2008

## Ihr Nutzen

- Sie arbeiten sich **zügig** und **kostenschonend** in Ihr Aufgabenfeld ein
- **Sie behalten die Kontrolle** bei Prozessanpassungen und Prozesseinführungen
- Sie arbeiten auf der Basis von **geprüften und zertifizierbaren ISO-Prozessen**
- **Sie sparen Zeit** für Dokumentationen
- Sie sind **permanent auf aktuellem Stand**
- Sie haben ein **Nachschlagewerk** für alle betroffenen Mitarbeiter
- Sie erhalten **persönlichen Support** vor Ort

## Kontakt

**Dr. Helmut Steigele**

**Winkel 6**

**CH—8192 Glattfelden**

**<http://www.cascadeit.ch>**

**<http://www.4whatitis.ch>**

**Tel: 0041 44 300 68 90**

**Mail: [helmut.steigele@cascadeit.ch](mailto:helmut.steigele@cascadeit.ch)**

