

Sparen Sie sich die Zeit



Nutzen Sie das

Extranet
4Whatitis
extranet.4whatitis.com

Service-Relationship-Management Paket
Zum Erhalt Ihrer Kundenloyalität

Das 4whatitis-Service-Relationship-Paket

Liefert Ihnen Arbeitsanleitungen, Prozessbeschreibungen, Tools und Templates für die Erarbeitung von Strategien und das strategische Ressourcenmanagement

- Per Internet
- Einfach
- Kostenschonend
- Schnell
- Mit Support vor Ort

Deckt folgende Aufgaben ab:

- Erfassen von Kundenzufriedenheitsdaten
- Auswerten der Kundenzufriedenheitsdaten nach dem Kano-Modell (aus ITILv3)
- Aufsetzen von Verbesserungsmassnahmen
- Herausfiltern von zukunftssträchtigen und unprofitablen Kundenservices

Beinhaltet

- Arbeitsanleitungen
- Gesamtprozesse
- Detailprozesse
- Rollenbeschreibungen, Leistungsmetriken
- Arbeitsvorlagen
- Tools
- Fachlexika
- Aktualisierungsservice alle 6 Monate
- Schulung und Durcharbeiten eines konkreten Falles (2 Manntage vor Ort)

Beruh auf folgenden Standards

- ISO 20000
- ITIL v3

So geht es

Schritt 1: Thema wählen

Servicezufriedenheit sicherstellen -
Business Relationship Prozesse

Schritt 2: Ablaufpläne runterladen

Downloads

- [Download Visio](#)
- [Download PDF](#)

Schritt 3: Vorlagen und Templates runterladen

Tools

- [Kundenzufriedenheit messen - Kano-Diagramm](#)

Schritt 4: Forum nutzen

Forum

[Benachrichtigung](#) | [Profil](#) | [Abmelden](#)

--Forum--

Die 2 neuesten Einträge

| Thema | Gestartet von | Beiträge | Erstellt am |
|--|---------------|----------|-------------|
| Servicekatalog und Servicedeks | helmut | 1 | 16.05.2008 |

Ihr Nutzen

- Sie arbeiten sich **zügig** und **kostenschonend** in Ihr Aufgabenfeld ein
- **Sie behalten die Kontrolle** bei Prozessanpassungen und Prozesseinführungen
- Sie arbeiten auf der Basis von **geprüften und zertifizierbaren ISO-Prozessen**
- **Sie sparen Zeit** für Dokumentationen
- Sie sind **permanent auf aktuellem Stand**
- Sie haben ein Nachschlagewerk für alle betroffenen Mitarbeiter
- Sie erhalten **persönlichen Support** vor Ort

Kontakt

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH—8192 Glattfelden

<http://www.cascadeit.ch>

<http://www.4whatitis.ch>

Tel: 0041 44 300 68 90

Mail: helmut.steigele@cascadeit.ch

