Sparen Sie sich die Zeit



Nutzen Sie das



Service-Quality-Paket

Das 4whatitis-Service-QM-Paket

Liefert Ihnen Arbeitsanleitungen, Prozessbeschreibungen, Tools und Templates für die Erarbeitung von Strategien und das strategische Ressourcenmanagement

- Per Internet
- Finfach
- Kostenschonend
- Schnell
- Mit Support vor Ort

Deckt folgende Aufgaben ab:

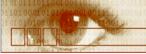
- Durchführen von Standortbestimmung bei Servicemanagement-Prozessen
- Planen von internen Audits
- Durchführen in internen Audits
- Erstellen eines Service-Improvementplanes
- Auditdetails pro Servicemanagement-Prozess

Beinhaltet

- Arbeitsanleitungen
- Gesamtprozesse
- Detailprozesse
- Rollenbeschreibungen, Leistungsmetriken
- Arbeitsvorlagen
- Tools
- Fachlexika
- Aktualisierungsservice alle 6 Monate
- Schulung und Durcharbeiten eines konkreten Falles (2 Manntage vor Ort)

Beruht auf folgenden Standards

- ISO 20000
- ITIL v3



So geht es

Schritt 1: Thema wählen

Servicebetrieb

Schritt 2: Ablaufpläne runterladen

Downloads

- · Download Visio
- · Download PDF

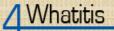
Schritt 3: Vorlagen und Templates runterladen

Tools

· Request-Katalog xls

Schritt 4: Forum nutzen





Ihr Nutzen

- Sie arbeiten sich zügig und kostenschonend in Ihr Aufgabenfeld ein
- Sie behalten die Kontrolle bei Prozessanpassungen und Prozesseinführungen
- Sie arbeiten auf der Basis von geprüften und zertifizierbaren ISO-Prozessen
- Sie sparen Zeit für Dokumentationen
- Sie sind permanent auf aktuellem Stand
- Sie haben ein Nachschlagewerk für alle betroffenen Mitarbeiter
- Sie erhalten persönlichen Support vor Ort

Kontakt

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

http://www.cascadeit.ch

http://www.4whatitis.ch

Tel: 0041 44 300 68 90

Mail: helmut.steigele@cascadeit.ch

