

Sparen Sie sich die Zeit



Nutzen Sie das

Extranet  
**4Whatitis**  
extranet.4whatitis.com

Service-Strategie- und Sourcingpaket

## Das 4whatitis-Strategie- und Sourcingpaket

Liefert Ihnen Arbeitsanleitungen, Prozessbeschreibungen, Tools und Templates für die Erarbeitung von Strategien und das strategische Ressourcenmanagement

- Per Internet
- Einfach
- Kostenschonend
- Support vor Ort
- Schnell

### Deckt folgende Aufgaben ab:

- Erstellen von IT- und Servicestrategien
- Aufbau einer Servicepipeline
- Aufbau und Steuern eines Serviceportfolios
- Aufbau und Pflege eines Servicekataloges
- IT-Financialmanagement—IT-Kosten budgetieren, erfassen, verrechnen und rapportieren
- Erstellen einer Sourcingstrategie und eines Sourcinghandbuches
- Durchführen von Supplier-, Category- und Contractmanagement

### Beinhaltet

- Arbeitsanleitungen
- Gesamtprozesse
- Detailprozesse
- Rollenbeschreibungen, Leistungsmetriken
- Arbeitsvorlagen
- Tools
- Fachlexika
- Aktualisierungsservice alle 6 Monate
- Schulung und Durcharbeiten eines konkreten Falles (2 Manntage vor Ort)

Für den sofortigen Einsatz in Ihrem Unternehmen

### Beruh auf folgenden Standards

- ISO 20000
- Supply Chain Operations Reference (SCOR)
- ITIL v3

## So geht es

### Schritt 1: Thema wählen

Suppliers und Contracts managen



### Schritt 2: Ablaufpläne runterladen

#### Ablaufschritte - Beschreibung

- Gesamtschema - Suppliermanagement
    - Lieferanten kategorisieren
    - Lieferanten aufnehmen (Werkzeuge der Lieferant)
    - Lieferantendatenbank pflegen
- 

### Schritt 3: Vorlagen und Templates runterladen

#### Tools

- Businesscase-Tool (Excel)
  - Tool zur Vorevaluation von Lösungen (Excel)
  - Projekt-Checkliste-IT-Beschaffung (Excel - Englisch)
  - Nutzwertanalyse - Vorlage(Excel)
  - Nutzwertanalyse - Beispiel (Excel)
- 

### Schritt 4: Forum nutzen

**Forum**

[Benachrichtigung](#) | [Profil](#) | [Abmelden](#)

--Forum-- ▼

Die 2 neuesten Einträge			
Thema	Gestartet von	Beiträge	Erstellt am
Servicekatalog und Servicedecks	helmut	1	16.05.2008

## Ihr Nutzen

- Sie arbeiten sich **zügig** und **kostenschonend** in Ihr Aufgabenfeld ein
- **Sie behalten die Kontrolle** bei Prozessanpassungen und Prozesseinführungen
- Sie arbeiten auf der Basis von **geprüften und zertifizierbaren ISO-Prozessen**
- **Sie sparen Zeit** für Dokumentationen
- Sie sind **permanent auf aktuellem Stand**
- Sie haben ein Nachschlagewerk für alle betroffenen Mitarbeiter
- Sie erhalten **persönlichen Support** vor Ort

## Kontakt

**Dr. Helmut Steigele**

**Winkel 6**

**CH—8192 Glattfelden**

**<http://www.cascadeit.ch>**

**<http://www.4whatitis.ch>**

**Tel: 0041 44 300 68 90**

**Mail: [helmut.steigele@cascadeit.ch](mailto:helmut.steigele@cascadeit.ch)**

