

**Who we are – What we do –  
Where we act**

**Dr. Helmut Steigele**

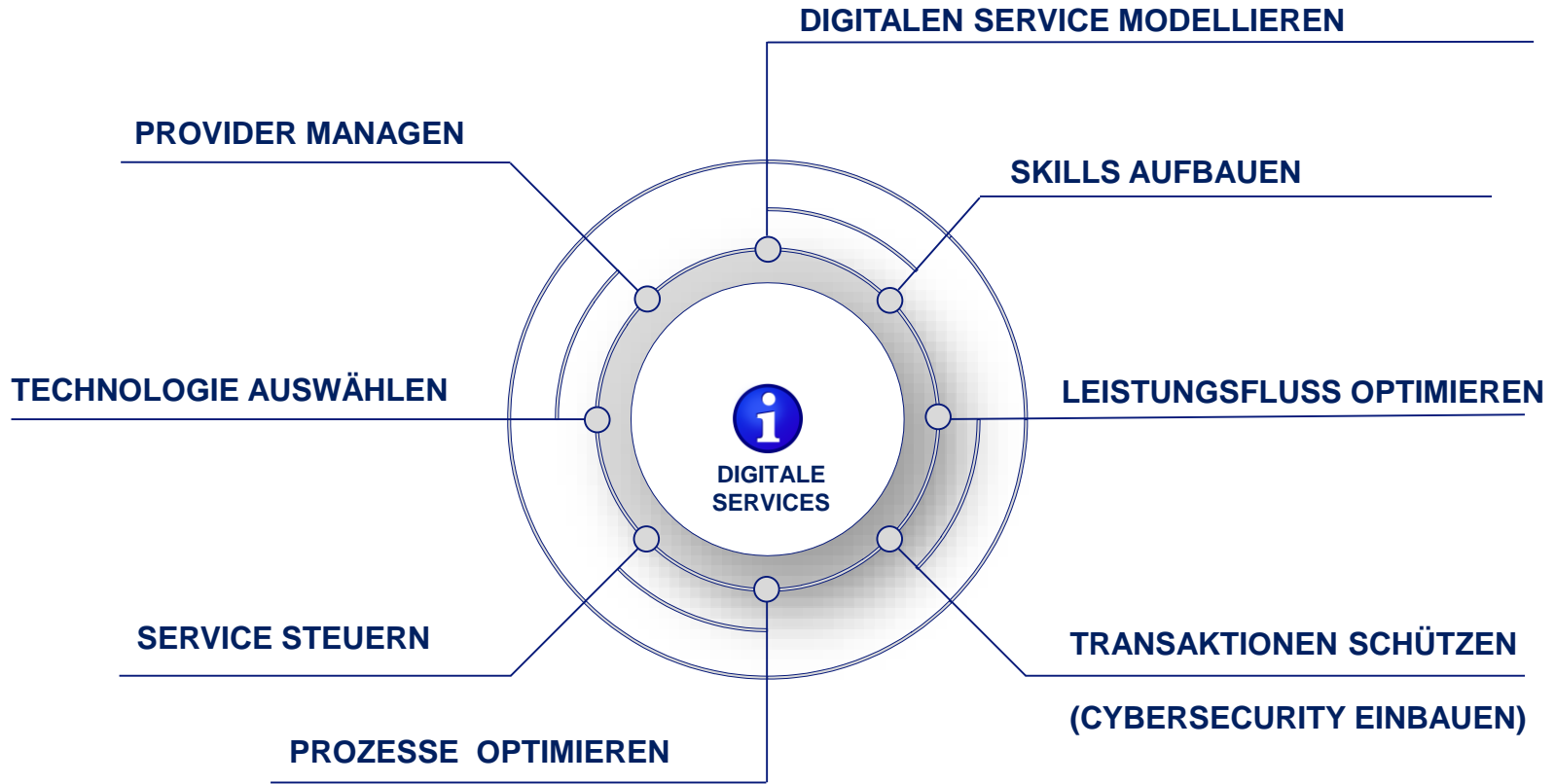
# Agenda

- **Wer wir sind**
- Was wir liefern
- Wie wir liefern
- Wo sind wir aktiv

# Im digitalen Fluss kann vieles passieren



# Die Idee: Ein Infopoint für digitale Services



- Standort bestimmen
- Kompetenz transferieren
- Lösungsbibliotheken nutzen
- Kompetenzträger stellen





## ■ CascadeIT ist ein

- Knowledge Center für digital unterstützte oder digitalisierte
  - Services
  - Servicemanagement-Prozesse
  - Service-Value Chains (vom Kunden zum Provider bis zum Lieferanten)
- Beschleunigt
  - Transformationsprojekte
  - Einführung und Absicherung von Services und Servicemanagement-Prozessen
  - Etablierung Service Integration and Asset Management
- Für Unternehmen
  - Internationaler Ausrichtung
  - Mittelständischen Strukturen
  - Kleinen bis mittelgrossen IT-Abteilungen





Warum ist etwas geschehen



Was ist der Ausweg

Wie kann eine Wiederholung  
verhindert werden

- Juni 2003
- Scope:
  - Training und Coaching von Unternehmen im Raum DACH
    - Aufsetzen von Outsourcing-Business Cases
    - Etablieren von Sourcing Policies
    - Etablieren von Effizienz- und Verbesserungsprogrammen zwischen Provider und Kunden



### ■ Juni 2007

#### • Training

- Sourcingstrategien, Multisourcingmanagement
- Beschaffung nach GATT-WTO
- Beschaffung von Servicemanagement-Technologien
- Vertrags- und Leistungskontrollen zwischen Provider und Kunde

#### • Aufbau von Lösungsbibliotheken

- Sourcing
- Servicemanagement-Technology-Procurement
- Process Reengineering

#### • Support der Kunden beim Implementieren von

- Service-Control-Processen
- Service-Monitoring and Service-Control
- Quality- und Security Management Systems (ISO 9001, ISO 20000, ISO 27000)



- Ausbau der strategischen Partnerlandschaft



Marktführer in UK für Servicetransformation



VAS Value Added Services GmbH

Cloud, Systems Management, Service-Control



Business Transformation – Innovation

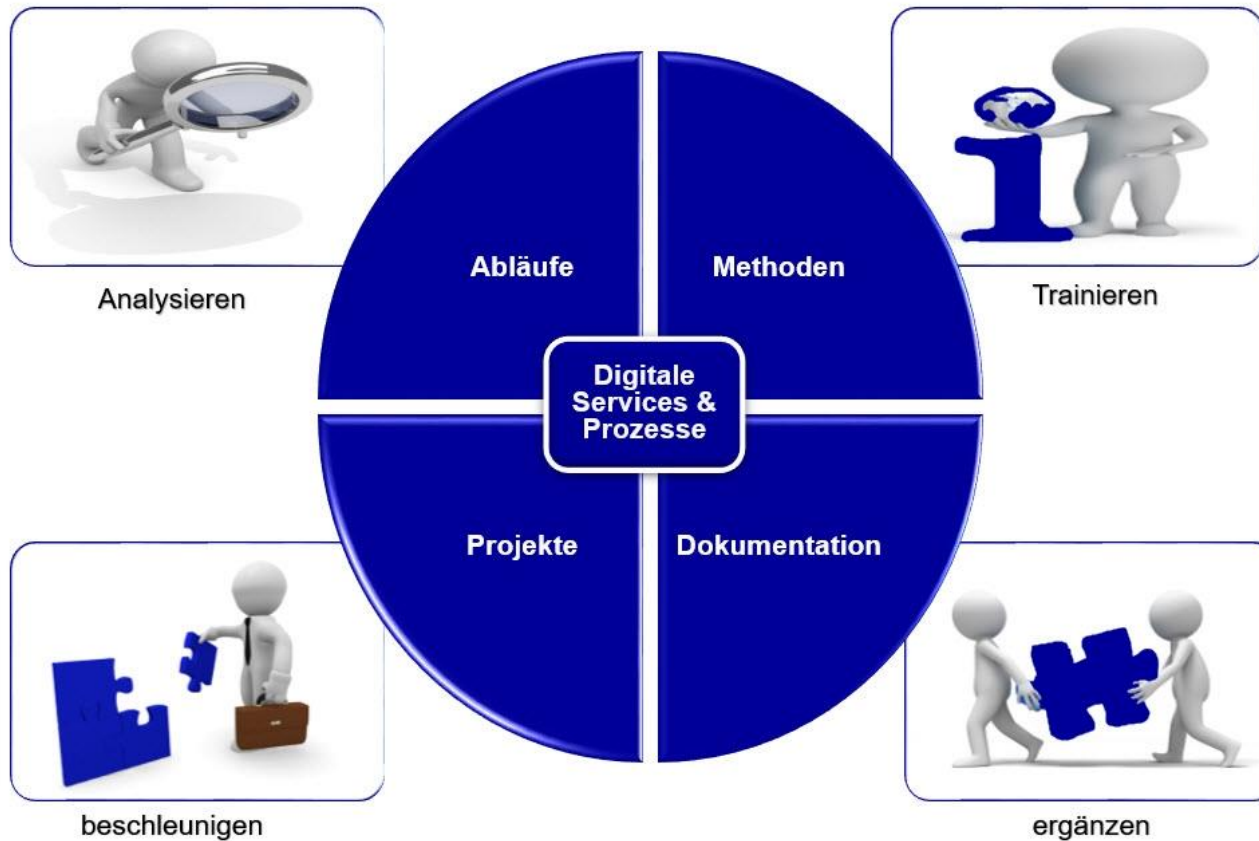
# Agenda

- Wer wir sind
- **Was wir liefern**
- Wie wir liefern
- Wo sind wir aktiv

# Agenda

- Wer wir sind
- Was wir liefern
- **Wie wir liefern**
- Wo sind wir aktiv

- Unterstützen, Vorwärts bringen und Absichern unserer Kunden durch



# Infopoints sind da, um Kunden zu



Befähigen



Ausstatten



Betreuen



Digitale Dienste und Prozesse



Nachvollziehbar – Klar -  
Transparent

Zügig

Digital Service and  
Process-Design

Nachhaltig im Kompetenztransfer

Fortlaufende Nachbetreuung



## Bausteine:

Requirement-Catalogue-Libraries  
Project Masterplans  
Process- and Procedure-Templates  
Policy-Templates  
SIAM-Library

## Trainings:

Design Thinking  
ITIL®  
Sourcing Governance  
Service Integration and Asset Management  
ISO 27000 Series  
Cyber Resilience for digital Processes  
ISO 20000  
CobIT  
Prince2, PMP, Scrum

## Tools:

Digital Skill Planning  
Service Design Canvas  
E-A-Serviceplanner  
(Service Integration and Asset Management)

## Kompetenzträger:

Trainers  
Coaches  
Competence-Network

## Wie Sie uns erreichen

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

+41 44 300 68 90

helmut.steigele@cascadeit.ch

[www.cascadeit.ch](http://www.cascadeit.ch)

[www.4whatitis.ch](http://www.4whatitis.ch)

[www.4servicemanagement.com](http://www.4servicemanagement.com)

[www.ea-serviceplanner.com](http://www.ea-serviceplanner.com)