

Soft-Skills

Worklife-Balance



Governance, Management und Führung mit Management-Systemen

Qualitätsmanagement



IT-Governance



Sourcing Governance



Security-Management



Krisenmanagement



Schlanke IT



Verhandlungs-Technik



Service -Kompetenz

Grundlagen



Foundations in Servicemanagement

Von der Nachfrageprofilierung bis zum Angebot



Service Offerings and Agreements

Vom Angebot bis zum Designpackage



Planning Protection and Optimization

Vom Designpackage zum realen Service



Release Control and Validation

Effektive und effiziente Service-Erbringung



Operational Support and Analysis

Aufbau Serviceorganisation



Managing across the Lifecycle

Moderation



Prozess- und Organisationskompetenz

Prozessvisualisierung



Prozess-Steuerung und Optimierung

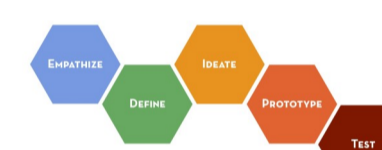


Supplychain- und Sourcing Management (SCOR)



Erarbeiten von Service- und Lösungsarchitekturen

Design Thinking und Innovation Management



Service und Enterprise Architecture



Präsentation



Projektunterstützung und Methodenkompetenz

Projektmanagement



Business Analyse / Systementwicklung



Software- Entwicklungsmodelle



Projekt-Umsetzungsmodelle



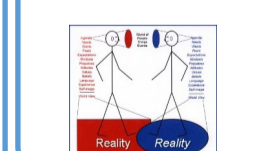
Requirements Engineering



Testmanagement



Wahrnehmung



Technologiekompetenz und Engineering

Endgeräte— Mobile Devices



Systems-Management



Virtualisierungstechnologien / Cloud Computing



Enterprise Technologie



Time-Management



Server



Netzwerk / Telephonie



Storage/Backup



Programmierung



Datenbank



Web



Sicherheit

