

Services planen

-

Serviceprojekte beschleunigen

-

Serviceprojekte koordinieren und kontrollieren

The screenshot shows a web portal interface for Service Management. The top navigation bar includes links for 'Homepage', 'Servicekatalog', 'Serviceesk Implementierung', 'Asset Discovery', 'Softwareverteilung', and 'ITIL - Prozessimplementierung'. The main content area features a large blue '4' icon followed by the text 'Servicemanagement' and 'Workspace 4 Servicemanagement -Project-Library'. Below this, there are sections for 'Prozessimplementierungen' and 'Tool-Implementierung und Massnahmenumsetzung', each with a list of sub-topics. A sidebar on the left contains various navigation options like 'Websites', 'Bibliotheken', 'Listen', and 'Aufgaben'. On the right, there is an image of three stylized figures holding tools and a section titled 'Erste Schritte' with four icons representing website management tasks.

Homepage | Servicekatalog | Serviceesk Implementierung | Asset Discovery | Softwareverteilung | ITIL - Prozessimplementierung | bsite d

Websites

- Servicekatalog
- Serviceesk Implementierung
- Asset Discovery
- Softwareverteilung
- ITIL - Prozessimplementierung

Bibliotheken

- Service-Strategie
- Service-Architektur und Design
- Service-Transition
- Service-Operations
- Service-Improvement

Listen

Kalender

Aufgaben

Diskussionen

Teamdiskussion

Papierkorb

Gesamter Websiteinhalt

4 Servicemanagement


Workspace 4 Servicemanagement -Project-Library

Prozessimplementierungen

- Service-Strategie
- Sourcing-Strategie
- Service-Architektur und Design
- Service-Transition
- Service-Operations
- Service-Improvement

Tool-Implementierung und Massnahmenumsetzung

- Service-Architecture-Plan
- Serviceportfolio und Servicekatalog
- Servicelevel-Management
- Supplier-Relationship- und Contract-Management
- Outsourcing
- Cloud-Computing
- Serviceesk
- Service- und Systemüberwachung
- Identity- und Accessmanagement
- Softwareverteilung
- Asset-Discovery
- Security-Handbuch
- Notfall-Handbuch



Erste Schritte

- Diese Website freigeben
- Design der Website ändern
- Symbol für die Website festlegen
- Schnellstart anpassen

Ein Service von:



Services planen und katalogisieren

Servicebebauungsplan > Optionen >
Serviceplan
Serviceplan
Erhebung Parameter Massnahmen Servicekatalog

Erhebung

Erhebung ID	1	Wann wird genutzt:	
Prozessdomäne:	MRO - Beschaffungsprozess	Spitzenzeiten innerhalb der Nutzung:	
Verbundene Prozesse:	MRO - Beschaffungsprozess	Standort:	
Prozessbeschreibung - Text:		Was wird manuell abgewickelt:	
Datum der Erfassung:	10.11.11	Welcher Outcome wird vom IT-System erwartet:	
ProzessOwner:	Van der Schaar	Was passiert, wenn das jeweilige IT-System ausfällt:	
Prozess-Outcome:		Welcher IT-Service wird für die Stützung des Prozesses angeboten:	
Link- Prozessbeschreibung:		Was sollte das genutzte IT-System funktionell noch können:	
Prozess-KPI:		Wie lange könnten Sie ohne IT-System normal weiterarbeiten:	
Wer nutzt:		ServiceOwner:	
Welche Anwendungsfunktion wird genutzt:		Versorgungsstatus:	
Wieviele nutzen den Prozess:		Inseltechnologie:	
unterstützende Anwendungen:		Kommentare	

nächster Datensatz >>
<< vorheriger Datensatz
Datensatz speichern

- Für das Feststellen von Servicelücken
- Technologie-Inseln
- Unter- und Fehlversorgung von Geschäftsprozessen
- Zur Massnahmenachverfolgung
- Zur Servicekatalogisierung
- Zum Führen eines gesamten Serviceportfolios


- Für mittelständische Unternehmen
- Standardservices bereits vorkonfektioniert eingefügt aber anpassbar
- Prozesskataloge bereits eingefügt, aber anpassbar
- Bezug als Service oder Integration in die Sharepoint-Welt des Kunden möglich
- Betreuung und Support durch Servicebebauungs- und Katalogierungs-Spezialisten vor Ort sichergestellt

Servicemanagement-Prozesse und Technologien einführen

4 Servicemanagement

ServiceDesk Implementierung

Ein neues Bild hinzufügen, diesen Willkommtext ändern oder dieser Seite neue Listen hinzufügen, indem Sie oben auf die Schaltfläche 'Bearbeiten' klicken. Sie können auf 'Freigegebene Dokumente' klicken, um Dateien hinzuzufügen. Klicken Sie auf den Kalender, um neue Teamereignisse zu erstellen. Verwenden Sie die Links im Abschnitt 'Erste Schritte', um die Website freizugeben und ihr Aussehen anzupassen.



Requirements

Typ	Name	Geändert	Geändert von
	nutzwertanalyse_ServiceDesk	13.01.2012 22:54	Systemkonto

[+ Dokument hinzufügen](#)

Projektgrundlagen

Typ	Name	Geändert	Geändert von
	Access_Log_v1.0	13.01.2012 22:58	Systemkonto
	CBS_v2	13.01.2012 22:58	Systemkonto
	Event-Log_v1.0	13.01.2012 22:58	Systemkonto
	Incident-Log_v1.0	13.01.2012 22:58	Systemkonto
	POC_Testbook_ServiceDesk_v2	13.01.2012 22:58	Systemkonto
	Problemllog_v1	13.01.2012 22:59	Systemkonto
	Projektstrukturplan - ServiceDesk	13.01.2012 22:59	Systemkonto
	Projektstrukturplan - ServiceDesk	13.01.2012 22:59	Systemkonto
	Request_Log_v1.0	13.01.2012 22:59	Systemkonto
	Requestkatalog_Muster_AG	13.01.2012 22:59	Systemkonto

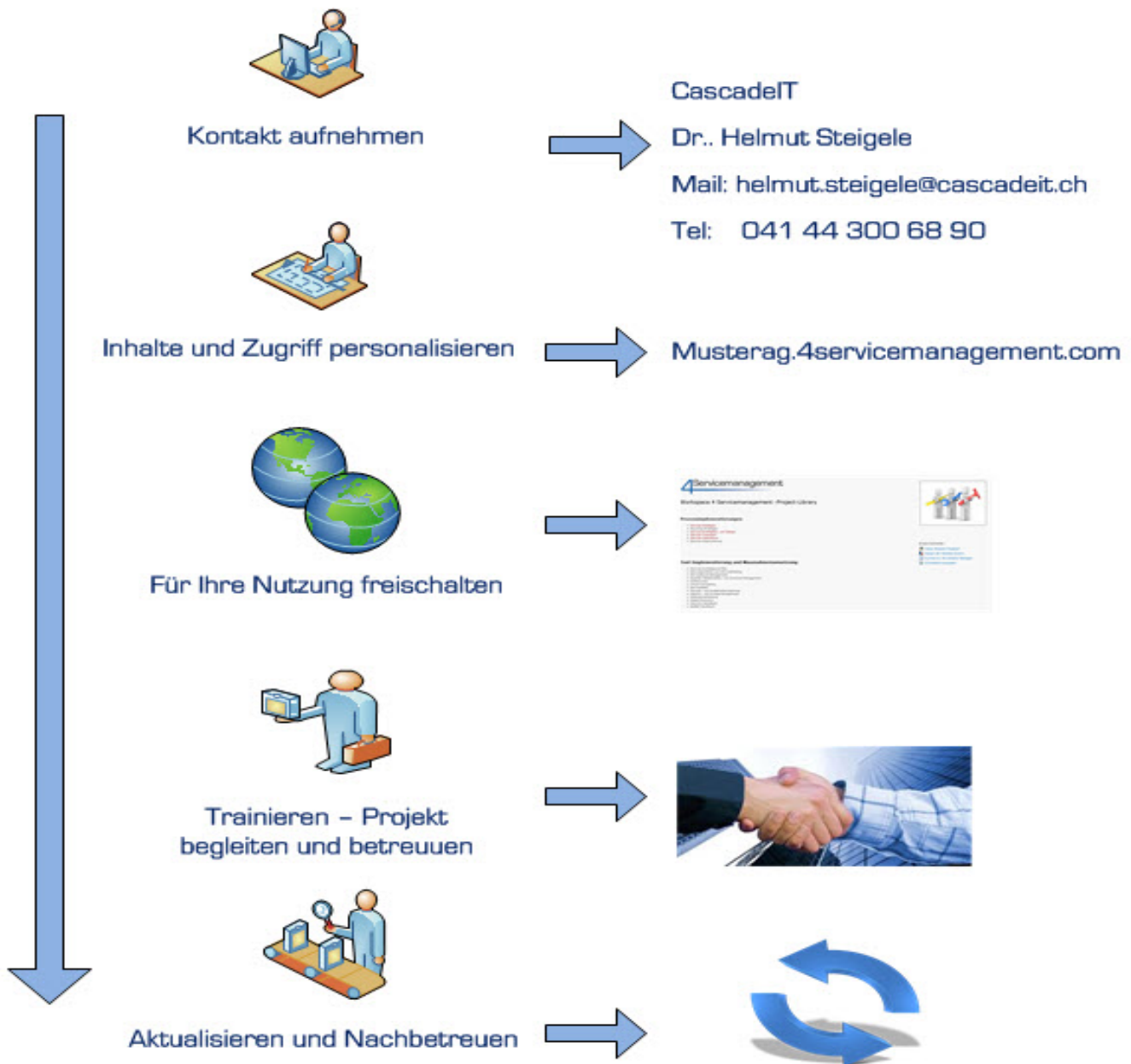
Erste Schritte

- Diese Website freigeben
- Design der Website ändern
- Symbol für die Website festlegen
- Schnellstart anpassen

- **Prozess- und Tool-Implementierungen - ITILv3-2011-konform**
- **Service-Strategie**
- **Sourcing- Strategie**
- **Service-Architektur und Design**
- **Service-Transition**
- **Service- Operations**

- **Für mittelständische Unternehmen**
- **Prozesse, Workflows, Projektdokumentation, Pflichtenhefte, Anforderungskataloge und Abnahmeprotokolle vorgefertigt und „Ready to Go“**
- **Bezug als Service oder Integration in die Sharepoint-Welt des Kunden möglich**
- **Betreuung und Support durch Servicemanagement-Spezialisten vor Ort bereitgestellt**

Wie bekomme ich Zugriff ?



Vor der Erteilung der Zugriffsberechtigung wird mit Ihnen vor Ort festgelegt, welche Inhalte Sie benötigen, bei welchen Themen Sie Leistungen unserer Experten beanspruchen und wo Sie selbst für das geplante Projekt interne Ressourcen einsetzen wollen.

Pricing

- Pro Benutzer pro Monat CHF 10,-
- Setup und Customizing CHF 280,-

Plus Fertigbausatz:

• Servicebebauung	CHF	3.200,-
• Sourcingstrategie	CHF	2.400,-
• ITIL V3 - 2011	CHF	2.400,-
• Servicekatalog	CHF	1.600,-
• Servicedesk	CHF	980,-
• Systemüberwachung	CHF	980,-
• Assetmanagement	CHF	980,-
• Softwareverteilung und Lizenzmanagement	CHF	980,-
• Projektmanagement	CHF	0,-

Plus Betreuung vor Ort - gem. Absprache

CHF 1.440,- pro Tag

**Ab Überschreiten von CHF 1.440 bei Fertigbausatz
ein Tag Training inklusive.**