

**Who we are – What we do –
Where we act**

Dr. Helmut Steigele

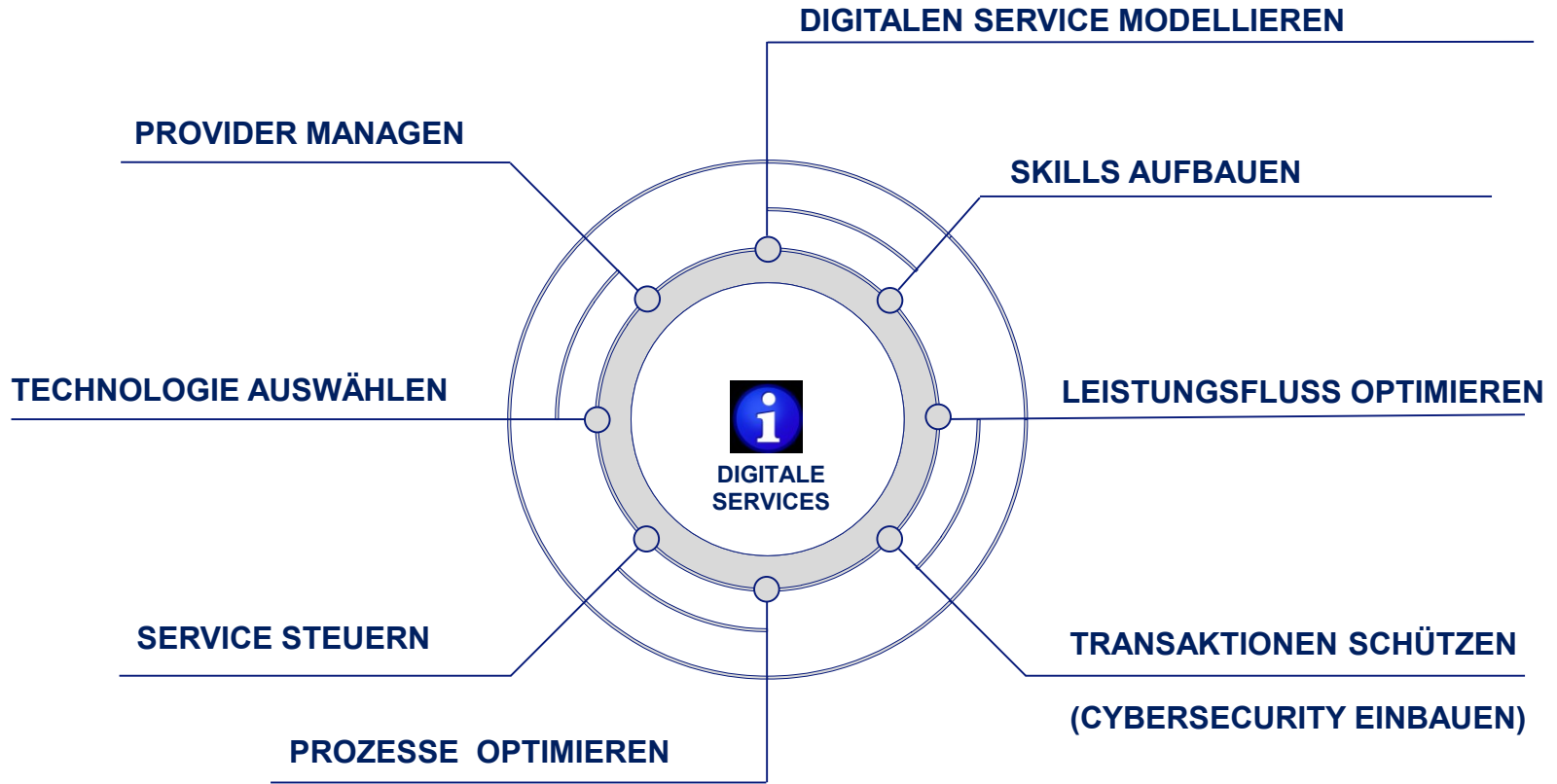
Agenda

- **Wer wir sind**
- Was wir liefern
- Wie wir liefern
- Wo sind wir aktiv

Im digitalen Fluss kann vieles passieren



Die Idee: Ein Infopoint für digitale Services





■ CascadeIT ist ein

- Knowledge Center für das Design digital unterstützter oder digitalisierter
 - Services
 - Servicemanagement-Prozesse
 - Service-Value Chains (vom Kunden zum Provider bis zum Lieferanten)
- Beschleunigt
 - Transformationsprojekte
 - Einführung und Absicherung von Services und Servicemanagement-Prozessen
 - Etablierung Service Integration and Asset Management
- Für Unternehmen
 - Internationaler Ausrichtung
 - Mittelständischen Strukturen
 - Kleinen bis mittelgrossen IT-Abteilungen



Warum ist etwas geschehen



Was ist der Ausweg

Wie kann eine Wiederholung verhindert werden

Wie alles begann

- Juni 2003
- Scope:
 - Training und Coaching von Unternehmen im Raum DACH
 - Aufsetzen von Outsourcing-Business Cases
 - Etablieren von Sourcing Policies
 - Etablieren von Effizienz- und Verbesserungsprogrammen zwischen Provider und Kunden



■ Juni 2007

• Training

- Sourcingstrategien, Multisourcingmanagement
- Beschaffung nach GATT-WTO
- Beschaffung von Servicemanagement-Technologien
- Vertrags- und Leistungskontrollen zwischen Provider und Kunde

• Aufbau von Lösungsbibliotheken

- Sourcing
- Servicemanagement-Technology-Procurement
- Process Reengineering
- Value Stream Maps

• Support der Kunden beim Implementieren von

- Service-Control-Prozessen
- Service-Monitoring and Service-Control
- Quality- und Security Management Systems (ISO 9001, ISO 20000, ISO 27000)

- Ausbau der strategischen Partnerlandschaft



Marktführer in UK für Servicetransformation



VAS Value Added Services GmbH

Cloud, Systems Management, Service-Control



Business Transformation – Innovation

Agenda

- Wer wir sind
- **Was wir liefern**
- Wie wir liefern
- Wo sind wir aktiv



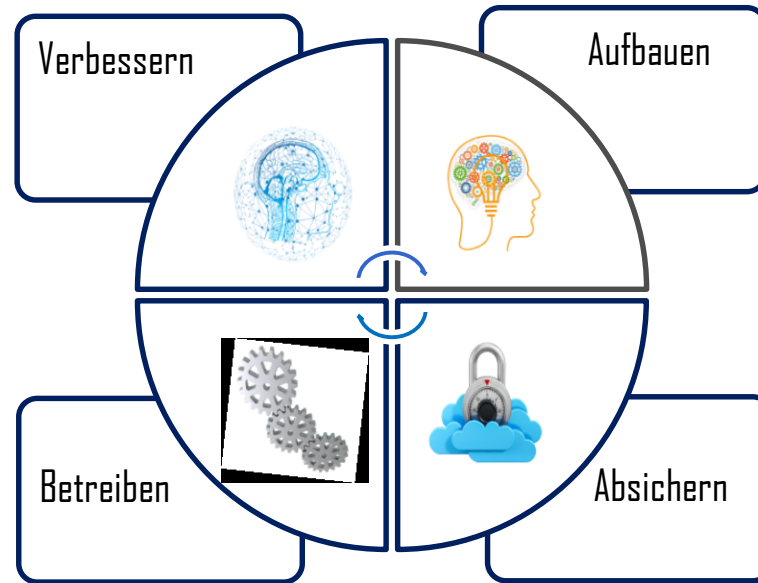
Kompetenz-
Transfer



Projektbausteine



Projektbegleitung



Für Ihre IT-Services und digitalen Dienste

Agenda

- Wer wir sind
- Was wir liefern
- **Wie wir liefern**
- Wo sind wir aktiv

Nachvollziehbar – Klar –
Transparent

Zügig

Digital Service and
Process-Design

Nachhaltig im Kompetenztransfer

Fortlaufende Nachbetreuung

Wie Sie uns erreichen



Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

+41 44 300 68 90

helmut.steigele@cascadeit.ch

www.cascadeit.ch

www.4whatitis.ch

www.4servicemanagement.com

www.ea-serviceplanner.com