

**Who we are – What we do –
Where we act**

Dr. Helmut Steigele

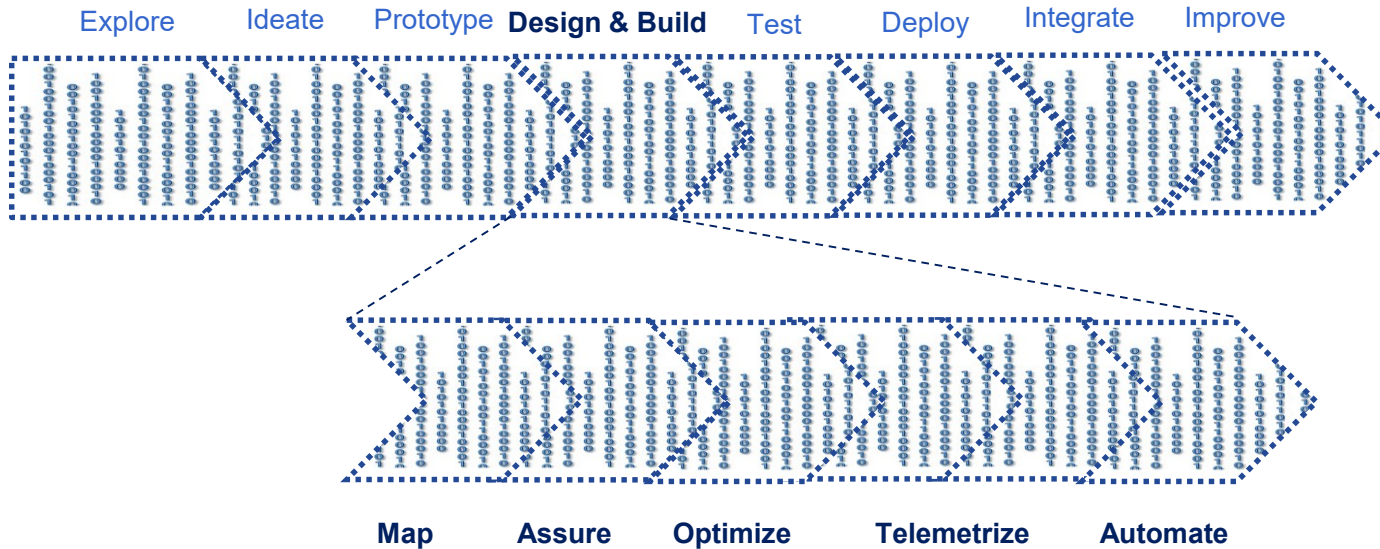
Agenda

- **Wer wir sind**
- Was wir liefern
- Wie wir liefern
- Unser Pitch

Unser Job:



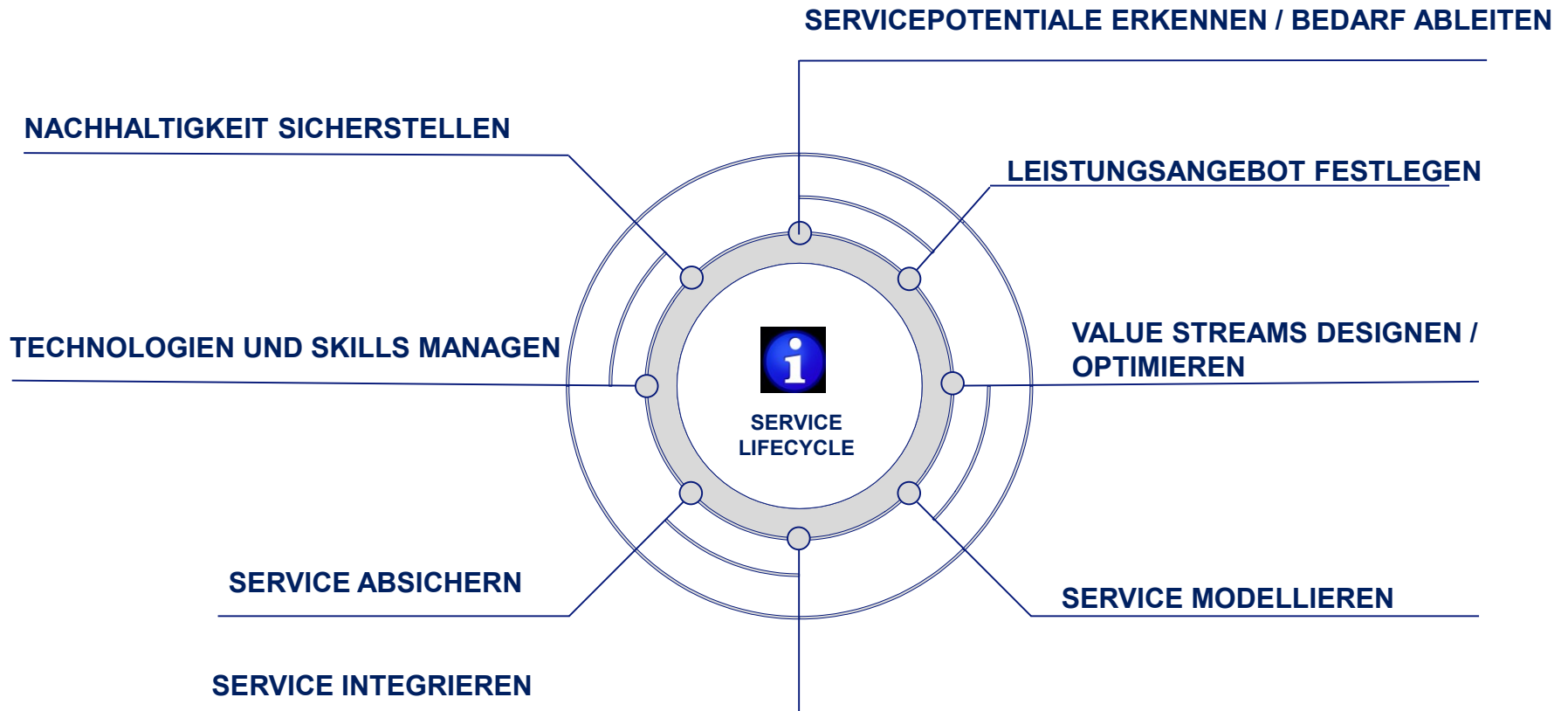
Von der Dienstleistungsidee bis zur Optimierung



Eine Anlaufstelle für Bausteine, Knowhowtransfer und Support



Problemfelder entlang der Service-Value-Chain



Was wird wie umgesetzt



Wissensbaustein

- Reales Beispiel
- Sofort für ein Projekt nutz- und anpassbar
- Erleichtert den Themeneinstieg
- Löst Showstopper
- Unterstützt den späteren Kompetenztransfer

Kompetenztransfer

- Für Kleingruppen und Firmen
- Massgeschneidert auf eine spezifische Problemstellung
- Mit Zertifikaten
- Unter Einsatz Wissensbausteinen
- Starthilfe für spätere Projekte

Intervention

- Problem eingrenzen
- Wissensbausteine wählen
- Via Intervention selbst das Problem lösen
- Nachbetreuung und Kompetenztransfer für Kunden sicherstellen

Das Cascade-Prinzip



Wissensbaustein

Kompetenztransfer

Support

Wenn im Ablauf etwas passiert, suchen und finden wir Antworten

Warum ist etwas geschehen



Was ist der Ausweg

Wie kann eine Wiederholung verhindert werden

Wie alles begann

- Juni 2003
- Scope:
 - Training und Coaching von Unternehmen im Raum DACH
 - Aufsetzen von Outsourcing-Business Cases
 - Etablieren von Sourcing Policies
 - Etablieren von Effizienz- und Verbesserungsprogrammen zwischen Provider und Kunden

■ Juni 2007

• Training

- Sourcingstrategien, Multisourcingmanagement
- Beschaffung nach GATT-WTO
- Beschaffung von Servicemanagement-Technologien
- Vertrags- und Leistungskontrollen zwischen Provider und Kunde

• Aufbau von Lösungsbibliotheken

- Sourcing
- Servicemanagement-Technology-Procurement
- Process Reengineering

• Support der Kunden beim Implementieren von

- Service-Control-Processen
- Service-Monitoring and Service-Control
- Quality- und Security Management Systems (ISO 9001, ISO 20000, ISO 27000)

- Ausbau der strategischen Partnerlandschaft



Marktführer in UK für Servicetransformation



VAS Value Added Services GmbH

Cloud, Systems Management, Service-Control



Business Transformation – Innovation

Agenda

- Wer wir sind
- **Was wir liefern**
- Wie wir liefern
- Unser Pitch



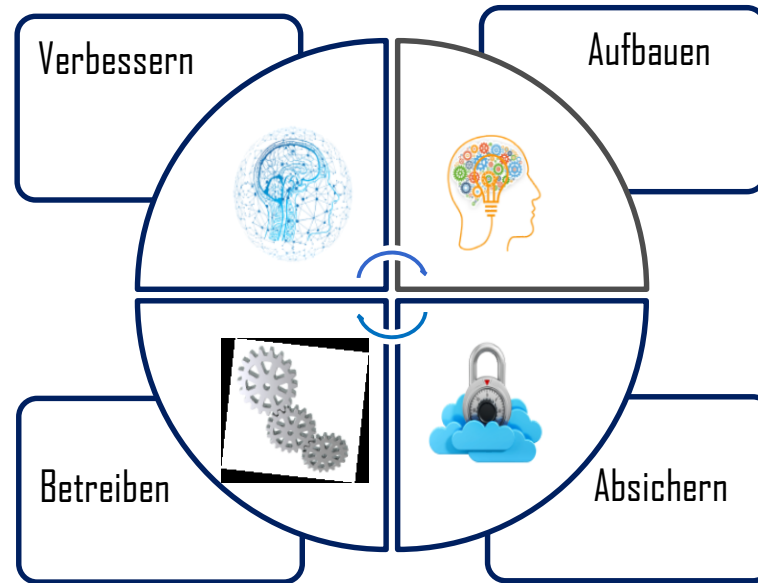
Kompetenz-
Transfer



Projektbausteine



Projektbegleitung



Für Ihre IT-Services und digitalen Dienste

Agenda

- Wer wir sind
- Was wir liefern
- **Wie wir liefern**
- Unser Pitch

Nachvollziehbar – Klar -
Transparent

Zügig

Digital Service and
Process-Design

Nachhaltig im
Kompetenztransfer

Fortlaufende Nachbetreuung

Wie Sie uns erreichen



Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

+41 44 300 68 90

helmut.steigele@cascadeit.ch

www.cascadeit.ch

www.4whatitis.ch

www.4servicemanagement.com

www.ea-serviceplanner.com