

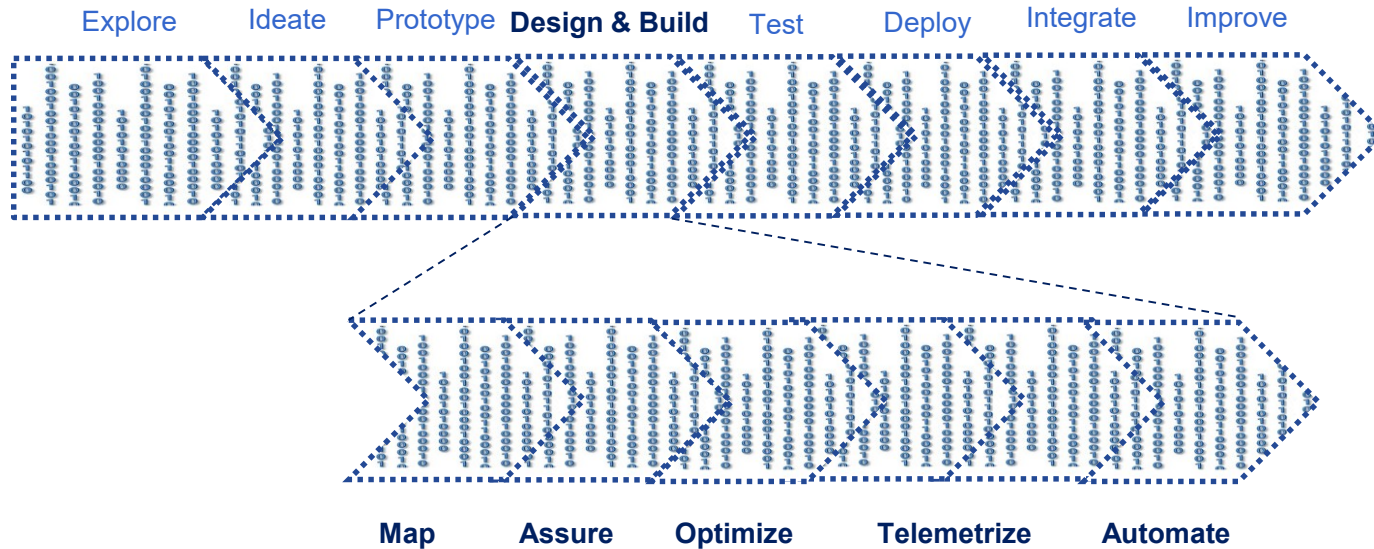
Agenda

- **Wer wir sind**
- Was wir liefern
- Wie wir liefern
- Unser Pitch

Unser Job:



Von der Dienstleistungsidee bis zur Optimierung



Eine Anlaufstelle für Bausteine, Knowhowtransfer und Support



Wenn im Service etwas schief läuft, suchen und finden wir Antworten

Warum ist etwas geschehen

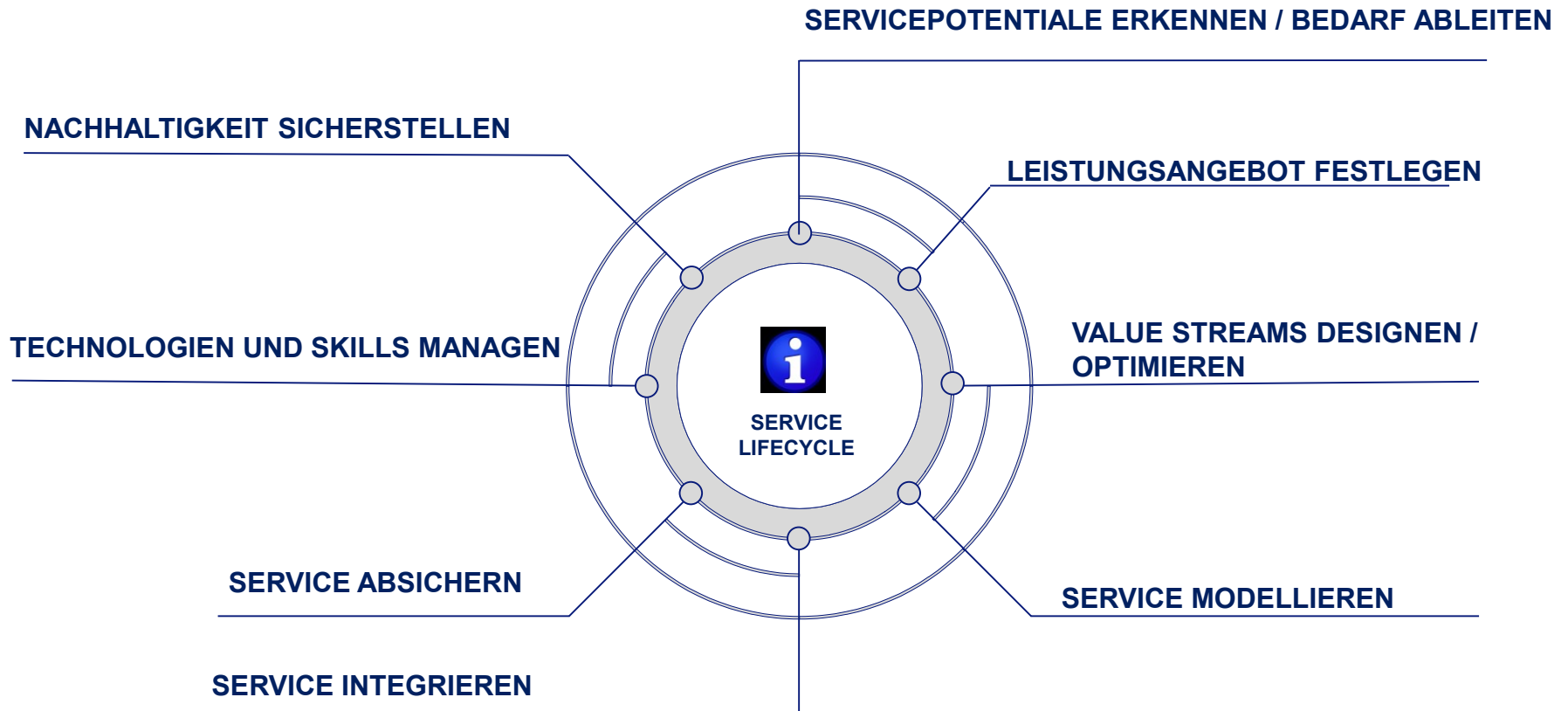


Was ist der Ausweg

Wie kann eine Wiederholung verhindert werden



Themenfelder entlang der Service-Value-Chain



Agenda

- Wer wir sind
- **Was wir liefern**
- Wie wir liefern
- Unser Pitch



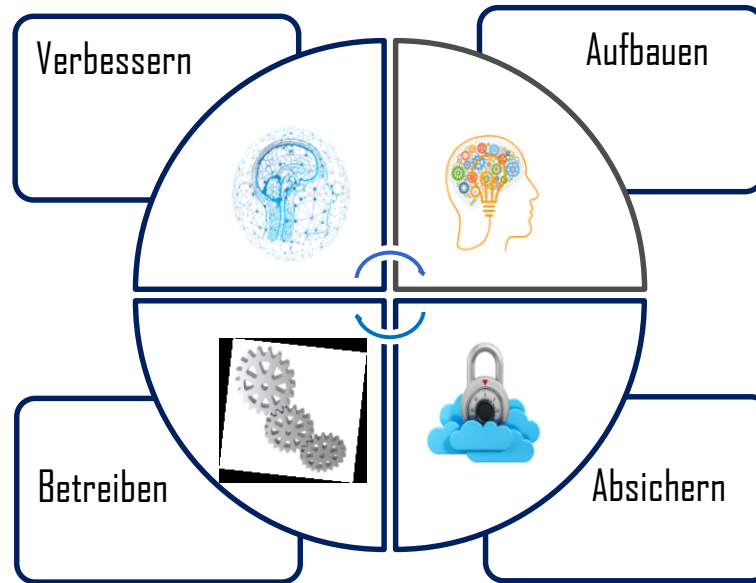
Kompetenz-
Transfer



Wissensbausteine



Intervention



Für Ihre IT-Services und digitalen Dienste

Umsetzungswege



Wissensbaustein

- Reales Beispiel
- Sofort für ein Projekt nutz- und anpassbar
- Erleichtert den Themeneinstieg
- Löst Showstopper
- Unterstützt den späteren Kompetenztransfer

Kompetenztransfer

- Für Kleingruppen und Firmen
- Massgeschneidert auf eine spezifische Problemstellung
- Mit Zertifikaten
- Unter Einsatz Wissensbausteinen
- Starthilfe für spätere Projekte

Intervention

- Problem eingrenzen
- Wissensbausteine wählen
- Via Intervention selbst das Problem lösen
- Nachbetreuung und Kompetenztransfer für Kunden sicherstellen

Agenda

- Wer wir sind
- Was wir liefern
- **Wie wir liefern**
- Unser Pitch

Wir sind da, um Kunden für diese Zwecke zu



Befähigen



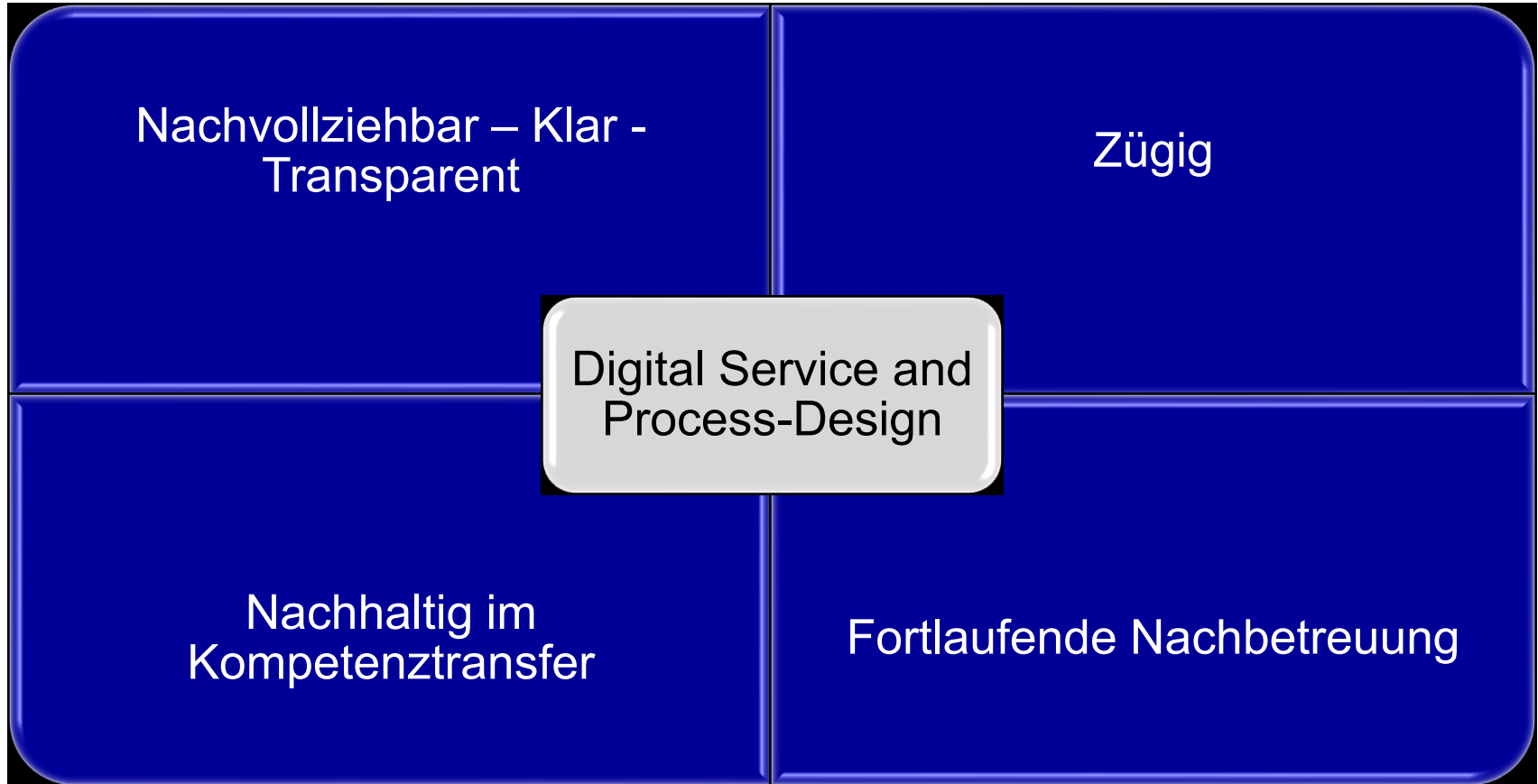
Ausstatten



Betreuen



Digitale Dienste und Prozesse



Unterstützen, Vorwärts bringen und Absichern unserer Kunden durch

