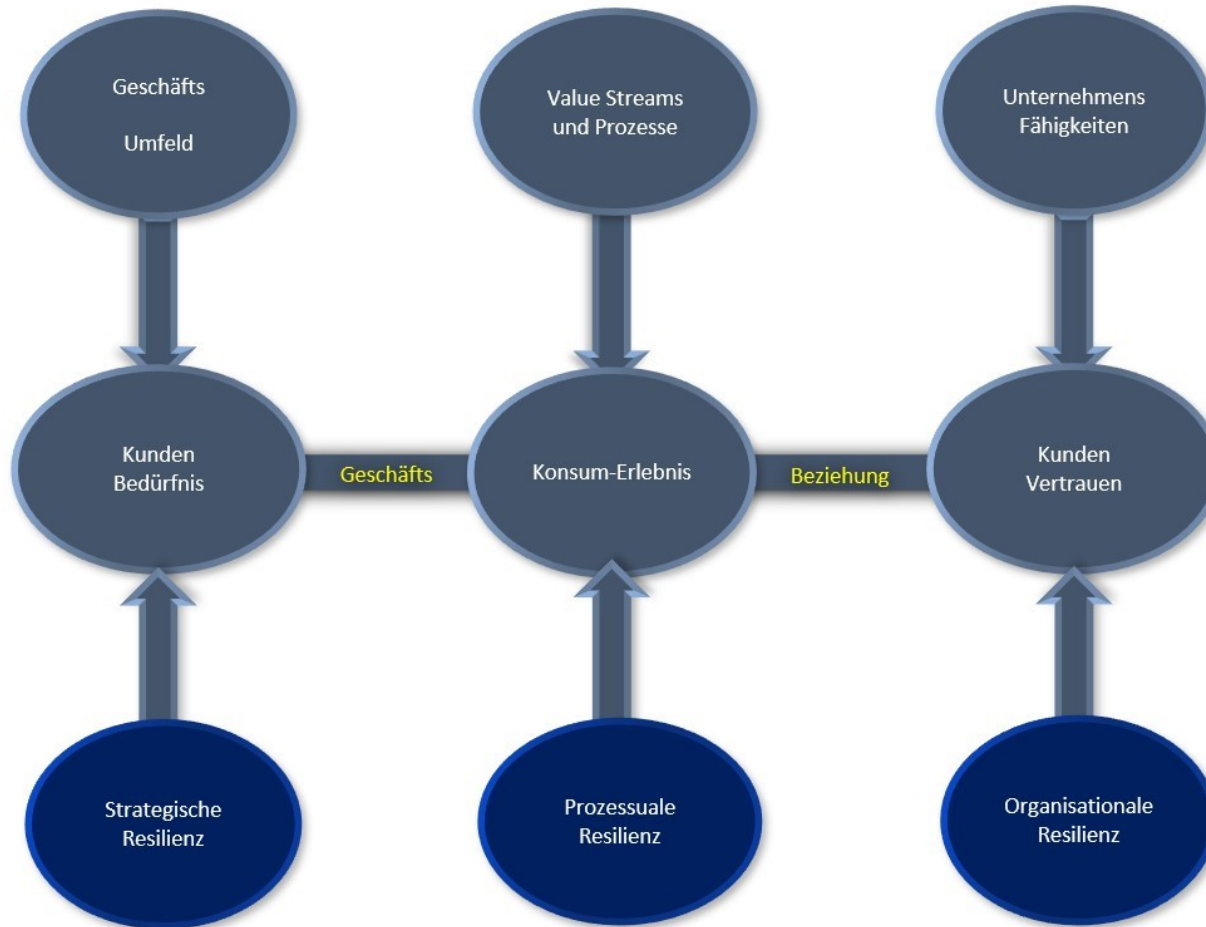


Wer wir sind
Was und wie wir liefern

Dr. Helmut Steigele

Wir sichern unseren Kunden die digitale Zukunftsfähigkeit



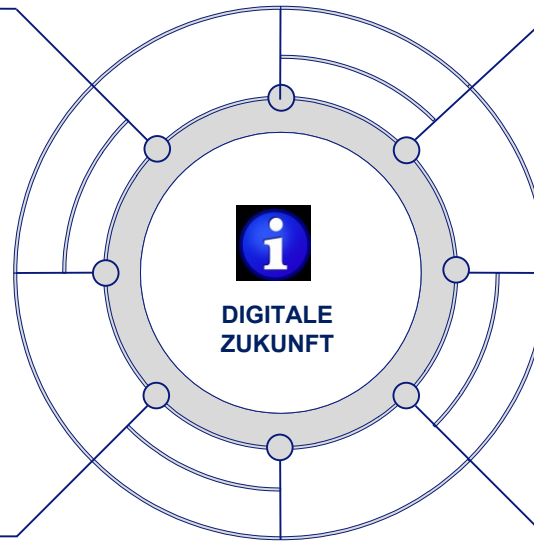
*Basierend auf ISO 22316:2018

Fragen rund um Resilienz und Zukunftsfähigkeit



WELCHE ANPASSUNGEN SIND ZIELFÜHREND?

WO LIEGEN MEINE CHANCEN?



WELCHE FÄHIGKEITEN BRAUCHE ICH?

WELCHE RISIKEN ERWARTEN MICH?



■ Cascade IT ist ein

- **Anlaufstelle für die Überprüfung, Gestaltung, Optimierung und Automatisierung digital unterstützter oder digitalisierter**
 - Geschäftsmodelle
 - Service Value Streams
 - Service-Value Chains (Prozedur, Prozess, Value Stream)
 - Services / Serviceorganisationen
- **Beschleunigt mit seinen Interventionen und Peer Coachings**
 - Transformationsprojekte
 - Einführung und Absicherung von Services und Servicemanagement-Prozessen
 - Etablierung von Managementsystemen
- **Für Unternehmen**
 - Internationaler Ausrichtung
 - Mittelständischen Strukturen
 - Kleinen bis mittelgrossen IT-Abteilungen



Agenda

- Wer wir sind
- Was und wie wir liefern



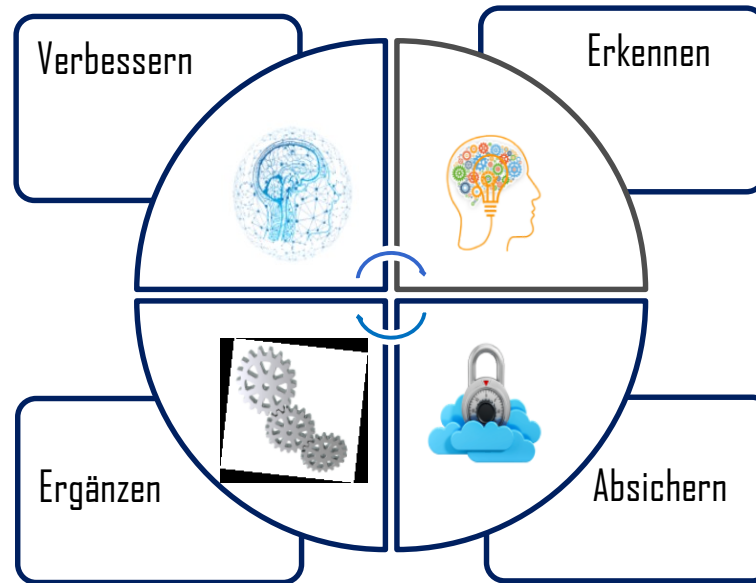
Kompetenz-
Transfer



Wissensbausteine



Intervention



Für Ihre IT-Services und digitalen Dienste



Wo liegen die Herausforderungen?

Was gilt es zu verbessern?

Wie kann man sich verbessern?

Assessment / Problem eingrenzen

Warum ist was notwendig?

Wissensbaustein / Referenzbeispiel einsetzen

Instruieren / Skill Levels anpassen

Peer Coaching / Krisen-Intervention



Zukunftssicherung – Bausteine



Assessments

- Innovation and Idea-Checks
- Strategy-Checks
- Valuestream-Checks
- Organisational Resilience-Checks
- Cyber-Resilience Checks

Instruktion

- Für Kleingruppen und Firmen
- Massgeschneidert auf eine spezifische Problemstellung
- Mit Zertifikaten
- Unter Einsatz von Realbeispielen
- Als Starthilfe für spätere Projekte

Intervention

- Aufbau und Optimierung von neuen Service-Ideen
- Wertstrom Analysen
- Aufbau und Optimierung digitaler Services und Wertströme
- Neugestaltung und Optimierung von Pro

Experts on Demand

- [Rent an Innovation Agent](#)
- [Rent an Servicedesign Specialist](#)
- [Rent a Process Accelerator](#)
- [Rent a Service Quality Manager](#)
- [Rent a IT-Security Manager](#)
- [Rent a Quality Manager](#)



Wie Sie uns erreichen

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

+41 44 300 68 90

helmut.steigele@cascadeit.ch

www.cascadeit.ch

www.4whatitis.ch

www.4servicemanagement.com

- Youtube: [CDO Infochannel](#)