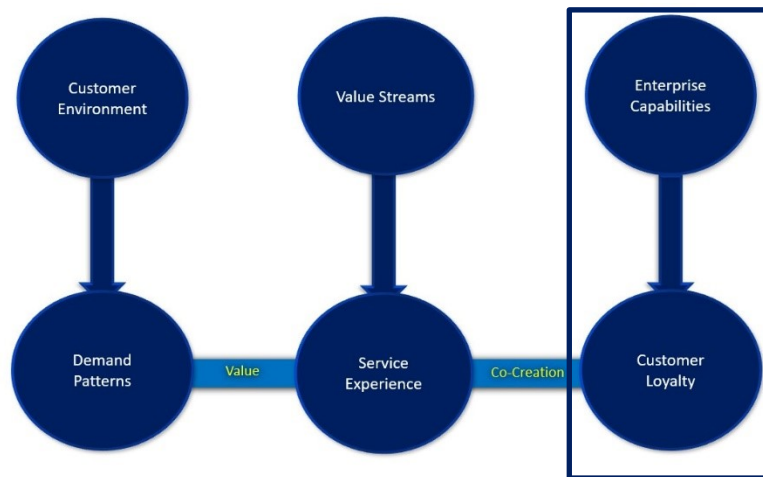


TRAINING

AUFBAU ORGANISATORISCHE RESILIENZ

INFORMATIONSSICHERHEIT / ISO 27001



Servicebeschreibung

ADRESSIERTE PROBLEMSTELLUNGEN BEIM KUNDEN

- Wie erhalte ich mir als Serviceorganisation das „Vertrauenkapital“ meiner Kunden
- Wie gut ist meine Betriebsorganisation für den Schutz arbeitskritischer Informationen vorbereitet
- Wie behalte ich das Kundenvertrauen in meine Sicherheitsvorkehrungen in der Spur, wie kann ich sie als Vermarktungsargument nutzen
- Welche Standards helfen mir beim Sicherheitsmanagement
- Wie komme ich sparsam, pragmatisch und zielgerichtet zu einem Managementsystem, das auch gerne gelebt wird
- Wie sieht ein Beispiel eines gelebten Managementsystems in der realen Welt aus

TRAININGSINHALTE KURZFASSUNG

- Serviceorganisation – Vertrauenkapital des Kunden und Krisenanfälligkeit
- Was kann man mit Servicemanagement-Systemen, was nicht
- Wie kann man mit Servicemanagement-Systemen führen
- Wie kann man mit Servicemanagement-Systemen Zeit und Energie sparen
- Implementierungsplan und Implementierungsschritte zum Managementsystem
- Was hat ISO 27001:2013 mit Service- und Organisations-Resilienz zu tun
- Live-Beispiele zu gelebten Servicemanagementsystemen

AUFWAND

1 Personentag

Kontakt:

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

+41 44 300 68 90

helmut.steigele@cascadeit.ch