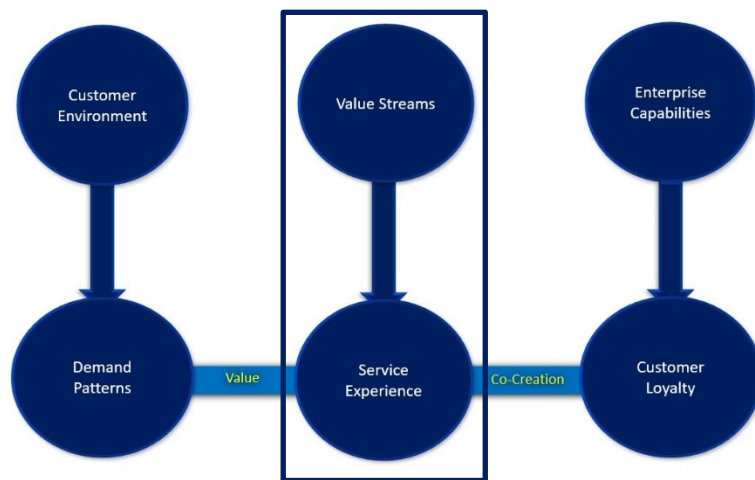


TRAINING

RESILIENZ VON SERVICES UND SERVICEORGANISATIONEN



Servicebeschreibung

[Hier eingeben]

ADRESSIERTE PROBLEMSTELLUNGEN BEIM KUNDEN

- Wie gut ist mein Service und meine Serviceabwicklung für die Zukunft aufgestellt
- Welche Felder sind verbesserungswürdig und warum
- Wo liegen die betrieblichen Risiken
- Wie wirksam sind die eingesetzten Steuerungsmechanismen innerhalb der betrieblichen Abläufe
- Wo kann mit welchen Mitteln eine Verbesserung von
 - Resilienz
 - Effektivität
 - Effizienz erreicht werden

TRAININGSINHALTE KURZFASSUNG

- Was sind Servicemodelle
- Wie strukturieren sich Servicemodelle
- Welche Rolle spielen Service Value Streams innerhalb von Servicemodellen
- Welche Resilienzfaktoren sind für Services relevant
- Wie erkennen Sie Resilienz fördernde Potentiale

AUFWAND

1 Personentag

Kontakt:

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

+41 44 300 68 90

helmut.steigele@cascadeit.ch