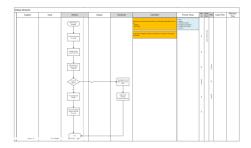


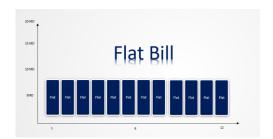
# RENT A VALUE STREAM ACCELERATOR



+



+



Servicebeschreibung

#### ADRESSIERTE PROBLEMSTELLUNGEN BEIM KUNDEN

- Bedürfnis nach punktueller Prüfung von internen oder mit Kunden gerichteten Abläufen
  - o Auf Potential zur Digitalisierung
  - o Auf Fehlerherde, Zeitverschleiss, Fehlleistungen und Bypass-Potentiale
- Die Anzahl der Abläufe ist zu gering, dass ein großes Projekt angestoßen werden kann
- Man will vor dem Start eines Reengineering-Projektes zuerst Erfahrungen sammeln, um danach zu einem erfolgsträchtigeren Gesamtplan zu kommen
- Die Abläufe laufen zwischen zwei verschiedenen Parteien (Provider, Kunde) und es wird zwischen beiden Parteien kein Konsens gefunden

#### LEISTUNG - KURZFASSUNG

- Ablauf, Teilnehmer, Wertstromergebnis und Erfolgsfaktoren eingrenzen
- Durchführen der Stakeholderjourneys
- Visualisieren des Wertstroms für alle Teilnehmer
- Analysieren des Wertstroms auf Blind-, Fehl- und Nutzleistungen
- Design des neuen Wertstroms, Spezifikation des Wertstromes für eine spätere digitale Umsetzung
- Verbessern, Messpunkte für festzustellende Verbesserung setzen
- Neuen Ablauf testen
- Erfolg nach Implementierung noch einmal messen und nachweisen

### **AUFWAND**

Durchlaufzeit 4 Wochen / Ausstieg nach jedem Prozess möglich / Abgerechnet werden 5 Tage pro Wertstrom

## **Kontakt:**

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

+41 44 300 68 90

helmut.steigele@cascadeit.ch