

SERVICE VALUE STREAM ASSESSMENT



Servicebeschreibung

[Hier eingeben]

ADRESSIERTE PROBLEMSTELLUNGEN BEIM KUNDEN

- Prüfung von Serviceabläufen
 - Auf Potential zur Digitalisierung
 - Korrektes Matching auf Bedürfnisse von Kunden und Stakeholdern
 - Auf Fehlerherde
 - Performanceverluste
 - Fehlleistungen und Bypass-Potentiale
 - Informationsrisiken
 - Betriebliche Risiken

LEISTUNG - KURZFASSUNG

- Durchführung des Assessments
- Auswertung des Assessments
- Erstellung des Prüfberichts
- Aufzeigen von Risiko-Exposition und Verbesserungspotentialen
-

AUFWAND

3 Personentage

Kontakt:

Dr. Helmut Steigele

Winkel 6

CH-8192 Glattfelden

+41 44 300 68 90

helmut.steigele@cascadeit.ch